

**I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
WWW.CARRERADELAMUJERCOLOMBIA.CO PARA PARTICIPAR EN  
LAS CARRERAS DE ATLETISMO, ENTRENAMIENTOS Y OTRAS  
ACTIVIDADES ASOCIADAS A LAS MISMA.**

Este sitio web WWW.CARRERADELAMUJERCOLOMBIA.CO (en adelante el “Sitio Web”) es operado por Ergofitness S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT No. 830.077.240 – 3, ubicada en la Calle 3B No. 42B – 02 Primer Piso, en la ciudad de Bogotá, Colombia, la cual puede ser contactada haciendo click aquí [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php) (en adelante “Ergofitness”) y se sujeta a los presente términos y condiciones (en adelante, los Términos y Condiciones”).

El Sitio Web está destinado a ofrecer información y realizar las inscripciones a las carreras virtuales y presenciales realizadas por Ergofitness, las cuales, pero sin limitarse, pueden incluir atletismo, ciclismo, natación, duatlón, triatlón y otras actividades, previas o durante la carrera misma, tales como calentamientos, ferias, entrenamientos previos, charlas de capacitación, ruedas de prensa, asistencia a diversas actividades, visitas a diversas instalaciones, desplazamientos en buses hacia y desde las actividades, (la carrera y sus actividades asociadas serán citadas en adelante, como la carrera o carreras”).

Ergofitness, sin previo aviso, podrá modificar los Términos y Condiciones, por tanto todas las inscripciones a las carreras estarán sujetas a los términos y condiciones vigentes a la fecha de la inscripción. El uso de este Sitio Web, tras la publicación de cualquier cambio a estos Términos y Condiciones, constituye la aceptación del Usuario de dichos cambios. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio Web y el material en él contenido está regulado por las leyes colombianas.

El acceso por parte de los Usuarios a este Sitio Web está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Al acceder o utilizar este Sitio Web, el Usuario acepta que es

mayor de dieciocho (18) años de edad o, en caso de ser menor de edad, cuenta con el conocimiento y autorización de sus padres y/o tutores y/o representantes legales y que ha leído, entendido y está de acuerdo en comprometerse con estos Términos y Condiciones, así como con los términos de la Política de Privacidad de Ergofitness, la cual podrá ser encontrada en este Sitio Web. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o no está satisfecho con este Sitio Web, el único y exclusivo recurso que tiene es dejar de usar este Sitio Web.

### **1. Inicio de Sesión en el Sitio Web**

El Usuario podrá registrarse en el Sitio Web y, posteriormente, iniciar su sesión y navegar según sus preferencias dentro del Sitio Web para lo cual deberá cumplir con lo indicado en los numerales 2 y 3 de estos Términos y Condiciones.

### **2. Registro de Usuarios**

El registro de los Usuarios en este Sitio Web no constituye una condición indispensable para que los Usuarios hagan uso del Sitio Web. Sin embargo, los Usuarios que no estén registrados y deseen inscribirse en las carreras mediante este Sitio Web, deberán suministrar al momento de realizar la inscripción los datos que se exigen para tal efecto en el numeral 5.1. de estos Términos y Condiciones, los cuales serán tratados de conformidad con estos Términos y Condiciones y con la Política de Privacidad de Ergofitness, documentos que deberán ser previamente aceptados por el Usuario. Al aceptar los Términos y Condiciones, cada Usuario entiende esta condición y acepta proporcionar información completa, verídica y exacta al registrarse y usar el Sitio Web. Asimismo, el Usuario acepta que no podrá crear una cuenta para alguien distinto al Usuario, es decir, no se podrá suplantar a una persona.

Para registrarse, el Usuario deberá crear una cuenta ("Cuenta de Usuario") de conformidad con las condiciones señaladas en estos Términos y Condiciones. Para la creación de la Cuenta de Usuario, el Usuario al ingresar sus datos, declara que los mismos corresponden a información propia, veraz, completa y vigente. Para la creación de la Cuenta de Usuario, el Usuario deberá diligenciar la siguiente información: nombre,

apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, documento de identidad, número de documento de identidad, departamento, ciudad y dirección de residencia ( esta dirección es a donde se realizarán los envíos que cada evento pudiese llegar a tener), género, país de nacionalidad, usuario strava y deberá crear una contraseña para su Cuenta de Usuario, de conformidad con lo establecido en estos Términos y Condiciones. Esta información será tratada de conformidad con estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Ergofitness que se encuentra disponible en el Sitio Web, y la aceptación previa y expresa de dicha política, es una condición para su inscripción. De conformidad con la Política de Privacidad de Ergofitness, ésta cumplirá con las leyes aplicables en materia de protección de datos, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, garantizando los derechos de los titulares de los datos, según la normativa vigente en Colombia sobre hábeas data.

### **3. Clave de Usuario Secreta**

Como parte del proceso de registro, el Usuario deberá inscribir una clave secreta o contraseña. Para realizar inscripciones en el Sitio Web, el Usuario deberá ingresar con la contraseña que haya creado al momento del registro, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio Web para realizar las inscripciones. La administración de esta clave secreta o contraseña es de absoluta responsabilidad del Usuario. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para Ergofitness.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de una violación a su información personal o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a Ergofitness de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por las entidades financieras para realizar transacciones o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro por parte del Usuario, Ergofitness no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

### **4. Formación del Consentimiento de Compra al Realizar cualquier Inscripción**

El consentimiento por parte del Usuario se manifiesta en los pasos de compra de la inscripción a la Carrera establecidos en el Sitio Web, aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido de las inscripciones objeto de compra con su descripción completa, el precio individual de cada inscripción, el precio total, los impuestos (si aplica), los costos y gastos adicionales que deba pagar por cualquier otro concepto, incluido gastos de envío en el caso de aplicar, y la sumatoria total que deba cancelar. Antes de la confirmación final de compra, el Usuario podrá cancelar la compra en cualquier momento. Este resumen estará disponible para su impresión y/o descarga.

Una vez realizada la compra de la inscripción a través del Sitio Web, y a más tardar al día calendario siguiente de efectuado dicha compra, se enviará un mensaje al correo electrónico inscrito por el Usuario al registrarse, como confirmación de la compra realizada. El correo electrónico contendrá información relacionada con los pasos a seguir para la participación en la carrera, envío ó reclamo de kits de participación, precio exacto, incluyendo los impuestos (si aplica), gastos de envío en caso de aplicar, por otro lado la plataforma de pagos subcontratada por ERGOFITNESS informará la forma en que se realizó el pago.

## **5. Procedimiento de Compra de la Inscripción y Entrega**

Por medio del Sitio Web se informa de manera inequívoca y fácilmente accesible al Usuario los pasos que deben seguirse para comprar la inscripción a la carrera o carreras que el Usuario elija a través del Sitio Web.

- 5.1. El procedimiento de compra de la inscripción a través del Sitio Web es el siguiente:
  - a. El Usuario que pretenda adquirir alguna inscripción a una carrera o carreras a través del Sitio Web deberá estar previamente registrado, y deberá suministrar los siguientes datos para proceder con la inscripción a la Carrera y la compra de la misma: nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, documento de identidad, número de documento de identidad, departamento, ciudad y dirección de residencia ( esta dirección

es a donde se realizarán los envíos que cada evento pudiese llegar a tener), género, país de nacionalidad y usuario strava.

- b. Para usuarios registrados y no registrados el sistema mostrará la información de la carrera elegida, así: tipo de formato ( presencial con vías cerradas, presencial con vías abiertas, virtual), disciplina deportiva, fecha de realización, distancia, ciudad de realización, breve descripción de la carrera, hora de encuentro, hora de salida, lugar de salida y meta, mapa de la ruta, cupo o aforo, ramas, categorías ( si aplica ) , premiación (si aplica), valor de la inscripción ( este valor se podrá señalar con o sin camiseta), talla de camiseta ( si aplica), elementos y/o servicios que incluye la inscripción, condiciones generales y/o específicas para la carrera en mención y precio.
- c. Para continuar con el proceso de compra el usuario, mediante click en un check box, declarará que ha leído, entendido y aceptado plenamente las condiciones y términos de participación y la declaración de exoneración de responsabilidad.
- d. La inscripción de la Carrera o Carreras seleccionada ( s ) se agrega al “Carrito de Compras” , mediante click en el botón Añadir al carrito
- e. La página web presentará al usuario un resumen de la inscripción o inscripciones compradas, permitiendo la opción de incluir códigos promocionales (si aplica), informando el precio base, descuentos otorgados, valor de envío (si aplica) y total a pagar.
- f. Para proceder al pago se hará mediante click en el botón CHECKOUT, mediante esta acción el usuario será trasladado a la plataforma o pasarela de pagos contratada por ERGOFITNESS, cuyas condiciones operativas y de seguridad de la información no serán responsabilidad de ERGOFITNESS.
- g. Una vez el pago se ha hecho efectivo la pasarela de pagos se lo informara a la web de ERGOFITNESS y esta a su vez, enviará al usuario un correo de confirmación de la inscripción, el correo electrónico contendrá

información relacionada con los pasos a seguir para la participación en la carrera, envío ó reclamo de kits de participación, precio exacto, incluyendo los impuestos (si aplica), gastos de envío en caso de aplicar, por otro lado la plataforma de pagos subcontratada por ERGOFITNESS informará la forma en que se realizó el pago.

h. Para la entrega del kit de participación el usuario deberá atender las instrucciones enviadas en el correo de confirmación.

5.2. En caso de que la inscripción a la Carrera requiera el envío físico de algún producto, éste se llevará a cabo de la siguiente manera:

a. El envío será hecho a la dirección ingresada por el usuario al momento de registrarse. En caso de requerirlo el usuario podrá hacer cambios en su dirección mediante el ingreso a su cuenta, para esto debe tener en cuenta que todos los despachos serán hechos a la dirección registrada hasta 30 días antes de la fecha de la Carrera. Es responsabilidad del usuario, de requerirlo, actualizar su dirección dentro de este período. Todos los envíos tomaran entre 7 y 10 días hábiles para su entrega.

b. El Usuario acepta y autoriza para que cualquier persona que se encuentre en el domicilio, o portería del mismo, donde debe realizarse la entrega, reciba su pedido, y de esta manera se surte la obligación de entrega del mismo.

c. El pedido se dejará en la recepción/portería o domicilio directo ( si aplica); en dado caso que la urbanización no tenga recepción/portería o el pedido no pueda dejarse en la recepción/portería, Ergofitness hará un segundo intento de entregar el pedido en el mismo domicilio. Si vuelve a ocurrir lo mismo una segunda vez, el pedido será devuelto a las instalaciones de Ergofitness y el Usuario estará en la obligación de contactarse con Ergofitness a través del formulario [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php), en un término máximo de cinco (5) días hábiles, para que Ergofitness proceda a su reenvío, para lo cual el costo de envío deberá ser asumido por el

usuario, Ergofitness informará al Usuario el nuevo tiempo de entrega estimado. Si el Usuario no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, Ergofitness colocará en bodega el material de envío para poder ser recogido por el usuario dentro de los siguientes 90 días, después de ello no habrá responsabilidad alguna de ERGOFITNESS en la entrega del material objeto de envío.

d. En todo caso, el envío del pedido será realizado a más tardar en el plazo de siete (7) días calendario previos al desarrollo de la carrera para la cual corresponda..

5.3. En caso de que la inscripción a la Carrera requiera el envío electrónico de algún código o información para acceder a la Carrera, será enviado de la siguiente forma: todo código de inscripción será enviado mediante correo electrónico a la dirección de e-mail registrada por el usuario y/o por el pagador o beneficiario de la inscripción, el uso del código será responsabilidad del beneficiario.

## **6. Condiciones de Pago**

El precio que deberá pagar el Usuario por cada inscripción será el precio vigente en el Sitio Web al momento de hacer y confirmar el pedido. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la ley 1480 de 2011, en el Sitio Web se informará al Usuario en pesos colombianos el precio de venta al público, incluidos todos los impuestos y costos adicionales de la inscripción a la Carrera que el Usuario elija.

Antes de la aceptación por parte de Ergofitness de cualquier orden de compra, el Usuario deberá elegir los términos y las condiciones de pago, según los medios de pago que se encuentren establecidos en el Sitio Web. Ergofitness pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura, a través de la pasarela de pagos PAYU – PAGOS ON LINE para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio Web. En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web, los Usuarios están sujetos a los términos y condiciones del banco emisor. No obstante, en ningún caso Ergofitness será responsable por las fallas que se presenten en las

comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Usuario con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que Ergofitness verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la orden de compra de la inscripción, mediante la confirmación a través del correo electrónico indicado por el Usuario en su registro o al momento de realizar la inscripción a la Carrera. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, Ergofitness podrá denegar la aceptación de una orden de compra o aceptarla parcialmente en casos como pagos denegados, pagos rechazados, suplantación o fraude, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor efectivamente cancelado por la orden de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una orden de compra aceptada parcialmente.

## **7. Información para Pagos y Factura Electrónica**

Información para Pagos: Ergofitness pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con la pasarela de pago PAYU – PAGOS ON LINE . Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones. Los Usuarios entienden que no podrán realizar el pago de la inscripción a la Carrera si no aceptan dichos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

Facturación Electrónica: Ergofitness enviará al Usuario la factura electrónica de la compra efectuada, como constancia de la operación de consumo realizada, al correo electrónico registrado por el Usuario o diligenciado por el Usuario al momento de realizar la inscripción a la Carrera, según corresponda. Este envío será realizado, a más tardar, 48 HORAS después de confirmado el ingreso. El envío de dicha factura electrónica exime a Ergofitness de hacer un envío de la factura de manera física.

En caso de presentarse algún daño técnico en el sistema, la factura será enviada de forma física a la dirección indicada por el Usuario ya sea en el registro o al momento de



realizar la inscripción. Adicionalmente, en caso de presentarse alguna reclamación respecto de la factura recibida, el Usuario podrá rechazar dicha factura dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la misma, para lo cual deberá enviar un PQR a Ergofitness, según el procedimiento indicado en el numeral 17 de estos Términos y Condiciones. La factura será entendida como aceptada si: (i) el Usuario informa expresamente dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la misma su aceptación, o (ii) si el Usuario dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la misma no reclama en contra de su contenido.

La factura electrónica de venta remitida contendrá lo siguiente:

- Indicar que se trata de una factura electrónica de venta.
- Razón social y NIT de Ergofitness.
- Nombre completo del comprador y, en caso de requerirse, su número de documento de identidad.
- Indicar el sistema de numeración consecutiva para las facturas electrónicas.
- Indicar el código único de factura electrónica (CUFE).
- Fecha y hora de generación y expedición de la factura.
- Descripción específica de la inscripción a la Carrera adquirida.
- Valor total de la compra.
- Debe discriminar los impuestos de la transacción.
- Debe indicar la calidad de retenedor del IVA.
- Incluir código QR cuando se trate de la representación gráfica digital o impresa (PDF).
- **Derecho de Retracto**

Las inscripciones a las Carreras son comercializadas bajo la modalidad de comercio electrónico, y bajo el entendido que por la naturaleza de este servicio las Carreras no comienzan a ejecutarse antes de los cinco (5) días de realizada compra de la respectiva inscripción, sobre dichas Carreras aplica el derecho de retracto, consagrado por el Estatuto del Consumidor en su artículo 47.

Como consecuencia de lo anterior, el Usuario tendrá derecho a retractarse de la compra realizada de la inscripción y solicitar la devolución del dinero, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la confirmación de la inscripción a la Carrera pagada, entendiéndose dicha confirmación como la fecha efectiva de celebración del contrato de la prestación del servicio, sin que haya lugar a retención o descuento alguno. Para que proceda el derecho de retracto, el Usuario debe realizar, en el término anteriormente indicado, el siguiente procedimiento: enviar un mensaje a través de [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php), donde se deberá indicar: (i) la causal o causales invocadas para solicitar la reversión; (ii) manifestación expresa de los hechos que fundamentan la reversión del pago; (iii) valor por el que se solicita la reversión; y (iv) el número de la orden o pedido; (v) fecha de la orden o pedido; (vi) nombre del Usuario que realizó la compra; (vii) correo electrónico registrado para la compra; (viii) soporte del registro de la inscripción y del pago realizado. Una vez realizado dicho procedimiento, llegará al correo electrónico del Usuario una respuesta automática, informando que la solicitud fue recibida. Ergofitness no aceptará ninguna solicitud o notificación de retracto que sea presentada por fuera del término anteriormente establecido, ni a través de un medio distinto al aquí dispuesto; ante estas situaciones Ergofitness no se hace responsable. Asimismo, el Usuario podrá hacer seguimiento a su solicitud de retracto a través de un link personalizado que le será dado a conocer dentro del mail de respuesta a la radicación de la petición.

En el evento que el Usuario haga uso de su derecho de retracto, Ergofitness se pondrá en contacto con el Usuario teniendo en cuenta los datos de contacto registrados en el Sitio Web o registrados al momento de la inscripción, con el fin de programar la recogida de los productos enviados en virtud de la inscripción de la Carrera adquirida, en caso de aplicar. Los gastos generados por dicho envío correrán por cuenta del Usuario, sin que éstos deban ser reintegrados por Ergofitness. Dicho envío deberá realizarse a más tardar dentro de los diez (10) días siguientes a la solicitud de retracto realizada por el Usuario. Asimismo, Ergofitness tendrá hasta treinta (30) días calendario, contados desde el momento en el que el Usuario ejerció su derecho de retracto, para realizar la

devolución del dinero, de acuerdo con los datos suministrados por el Usuario, en los casos que sea necesario.

## **8. Reversión del Pago**

Teniendo en cuenta que las ventas de las inscripciones se realizan en el Sitio Web mediante mecanismos de comercio electrónico, y el Usuario utiliza para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, de conformidad con el artículo 51 del Estatuto del Consumidor, los participantes del proceso de pago, es decir, Ergofitness y PAYU -PAGOS ON LINE deberán reversar los pagos que solicite el Usuario cuando: (i) el Usuario haya sido objeto de fraude; (ii) la inscripción solicitada no haya sido recibido en la fecha pactada o, en su defecto, en el término de treinta (30) días después de haberse hecho la transacción; o (iii) la inscripción efectivamente realizada no corresponde a la solicitada, no cumple con las características y condiciones en estos Términos y Condiciones y demás información provista por Ergofitness respecto de la Carrera específica.

El Usuario también podrá solicitar la reversión parcial del pago, cuando haya adquirido varias inscripciones al tiempo, y sobre alguna o algunas de ellas recaiga cualquiera de los eventos precedentes, caso en el cual deberá expresar de manera clara cuál es el valor por el cual se solicita la reversión, que a su vez debe corresponder al valor de la inscripción o inscripciones devueltas.

Para que proceda la reversión del pago, el Usuario debe presentar la queja a través un PQR en el link [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php) y deberá notificar al emisor del instrumento de pago del reclamo hecho y la solicitud de reversión, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o que debió haber recibido la información o productos relacionados con la inscripción, o sin que correspondiera a lo solicitado.

Al hacer el reclamo se deberá indicar: (i) la causal o causales invocadas para solicitar la reversión; (ii) manifestación expresa de los hechos que fundamentan la reversión del pago; (iii) valor por el que se solicita la reversión; y (iv) el número de la orden o pedido;

(v) fecha de la orden o pedido; (vi) nombre del Usuario que realizo la compra; (vii) correo electrónico registrado para la compra; (viii) soporte del registro de la inscripción y del pago realizado. Ergofitness podrá recoger los productos correspondientes a la inscripción, en caso de aplicar, en el mismo lugar en que el Usuario lo recibió, para así poder proceder con la reversión del pago solicitado.

El Usuario tendrá derecho a solicitar la resolución o terminación del contrato y solicitar la devolución del dinero u obtener una nota de crédito (“Bono”) por el valor de la compra, sin que haya lugar a retención o descuento alguno. En el evento que el Usuario solicite la devolución del dinero, Ergofitness tendrá hasta treinta (30) días calendario para realizar la devolución, de acuerdo con los datos suministrados por el Usuario, en los casos que sea necesario; en el evento que el Usuario elija el Bono, podrá hacer uso del mismo dentro de un periodo de NOVENTA DIAS (90) días calendario, transcurrido este lapso Ergofitness no se hace responsable.

En caso de que existiera una controversia entre Ergofitness y el Usuario sobre la validez de las razones por las cuales se ejerció el derecho de reversión de pago y fuera resuelta por una autoridad judicial o administrativa a favor de Ergofitness, el emisor del instrumento de pago deberá cargar definitivamente la transacción al Usuario, depositando el dinero en las cuentas de Ergofitness; si no existieren fondos suficientes, el Usuario deberá pagarle directamente a Ergofitness el faltante. El Usuario vencido también deberá pagar todos los costos en que hayan incurrido los participantes del proceso de pago para hacer efectiva la reversión. Lo anterior en los términos del Artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Artículo 2.2.2.51.12 del Decreto 587 de 2016.

## **9. Descargos de Responsabilidad**

El Usuario reconoce y acepta que:

- a. Aunque Ergofitness se esfuerza por ofrecer en este Sitio Web las últimas novedades relacionadas con las Carreras, y otro tipo de información acerca de la empresa, Ergofitness no garantiza la conveniencia del contenido informativo de este Sitio Web y de la decisión del Usuario de adquirir Carreras a través de

dicho medio. Cada persona asume la responsabilidad total y todos los riesgos derivados del uso de este Sitio Web, hasta el máximo permitido por la ley vigente aplicable en Colombia. La información se presenta "tal cual" y puede incluir errores tipográficos. Ergofitness se reserva el derecho de hacer adiciones, supresiones o modificaciones en la información ofrecida en el Sitio Web en cualquier momento sin aviso previo. Ergofitness no puede garantizar que el Sitio Web funcionará sin interrupciones o errores, pero tomará las acciones necesarias y realizará la debida diligencia, con el fin de ofrecer la mayor disponibilidad del Sitio Web y así corregir dentro de la brevedad posible cualquier tipo de error o falla en el Sitio Web.

- b. Ergofitness no responderá por los daños de ningún tipo, bajo ninguna teoría legal, derivados de o en relación con el uso que el Usuario haga, o su imposibilidad de hacerlo, de este Sitio Web o su contenido, las Carreras que se ofrecen en este Sitio Web, o cualquier sitio vinculado, incluidos daños especiales, indirectos, punitivos, incidentales, ejemplares o derivados, entre ellos lesiones personales, lucro cesante o daño como resultado de demora, interrupción en el servicio, virus, eliminación de archivos o comunicaciones electrónicas, o errores, omisiones u otras inexactitudes en este Sitio Web.
- c. Hasta el máximo permitido por la ley vigente aplicable en la República de Colombia, Ergofitness no es responsable ni ofrece garantías de ningún tipo por la exactitud, la eficacia, la oportunidad y la conveniencia de la información o el contenido obtenido de terceros, incluidos los hipervínculos hacia o desde sitios de terceros.

#### **10. Uso del Sitio Web**

El Usuario entiende, reconoce y acepta lo siguiente:

- a. Si el Usuario usa este Sitio Web, este acepta no interrumpir ni interceptar la información electrónica publicada en este Sitio Web o en cualquiera de nuestros servidores. También acepta no intentar evadir ninguna de las características de

seguridad del Sitio Web, y se compromete a respetar todas las leyes, normas y reglamentos locales e internacionales aplicables.

- b. El Usuario otorga a Ergofitness el derecho de usar todo el contenido que el Usuario cargue o que transmita de alguna otra manera a este Sitio Web, sujeto a estos Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad de Ergofitness.
- c. Salvo que Ergofitness lo indique y acuerde expresamente con antelación, no se establece relación confidencial en el caso de que algún Usuario de este Sitio Web deba hacer cualquier comunicación oral, escrita o electrónica a Ergofitness (como por ejemplo comentarios, preguntas, observaciones, sugerencias, ideas, etc.). Si el Sitio Web requiere o solicita que se proporcione dicha información y que esta contenga datos personales (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, etc.), Ergofitness la obtendrá, la usará y mantendrá de manera coherente con su Política de Privacidad y observando la normatividad aplicable en Colombia en materia de protección de datos. Respecto de las comunicaciones orales, escritas o electrónicas que no contengan datos personales, Ergofitness tendrá libertad para reproducir, publicar o bien utilizar dicha información para cualquier propósito, como investigación, desarrollo, fabricación, uso o venta de inscripciones a Carreras que incorporen dicha información. El remitente de cualquier información a Ergofitness es totalmente responsable de su contenido, incluidas su veracidad y exactitud y la no violación por su parte de los derechos de propiedad o privacidad de cualquier otra persona. En todo caso, Ergofitness no responderá bajo ninguna circunstancia de la información o contenidos que se incluyan en secciones públicas de este Sitio Web, a las cuales cualquier tercero pueda acceder y, en dicho sentido, conocer la información o contenidos que se publiquen en los mismos.
- d. Al aceptar los Términos y Condiciones del Sitio Web, el Usuario declara y se compromete a que no realizará, ni intentará o ayudará a otra persona a realizar la violación de estos Términos y Condiciones.
- e. El Usuario declara que se abstendrá de utilizar el Sitio Web para:

- Cargar, descargar, enviar, transmitir o almacenar contenido que sea ilícito, fraudulento, falso, perjudicial, doloso, calumnioso, difamatorio, abusivo, violento, obsceno, vulgar, invasivo de la privacidad de ajenos, ofensivo de carácter racial o étnico, o de otra manera censurable.
- Participar en cualquier violación de los derechos de autor u otra violación de propiedad intelectual, o revelar cualquier secreto industrial o información confidencial por lo que se incumple un contrato de confidencialidad, de empleo o de no divulgación.
- Cargar, publicar, almacenar o de otra manera introducir o subir al Sitio Web cualquier material que contenga virus o cualquier otro código, archivo o programas de computadora con la intención de dañar, interferir con o limitar la operación habitual del Sitio Web.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento del Sitio Web (por medio de cualquier método deliberado o automatizado).
- Intentar o realizar cualquier actividad ilícita a través del Sitio Web.

### **11. Propiedad Intelectual**

La información, los textos y los documentos y los gráficos relacionados publicados en este Sitio Web (la "Información") son propiedad exclusiva de Ergofitness, con excepción de la información que proporcionan terceros proveedores contratados por Ergofitness. Bajo ninguna circunstancia se concede permiso para usar la Información, textos, documentos y gráficos disponibles en este Sitio Web. Ergofitness no es responsable de los contenidos que proporcionan terceros proveedores, y queda prohibida la distribución de este material sin el permiso del propietario de los derechos de autor de los mismos. No se concede ninguna licencia o derecho, expreso o implícito, a ninguna persona bajo ninguna patente, marca registrada u otro derecho de propiedad de Ergofitness.

No se podrá hacer uso de ninguna marca comercial registrada, nombres comerciales, imagen comercial ni Carreras de Ergofitness incluidos en este Sitio Web sin la previa autorización por escrito de esta última, excepto para identificar las Carreras o servicios de Ergofitness.

## **12. Datos Personales**

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad mantener una fluida relación entre Ergofitness y el Usuario, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de las Carreras; la gestión de facturación electrónica; la gestión y envío de elementos adquiridos en caso de que aplique; el estudio de la utilización de dichas Carreras por parte de los Usuarios; el diseño de nuevas ofertas relacionadas con dichas Carreras; el envío de actualizaciones de las Carreras y el envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial, incluyendo piezas y/o elementos publicitarios de Ergofitness y/o terceros, acerca de las Carreras ofrecidos a través del Sitio Web. Ergofitness no vende, cede, ni transfiere a ningún título los datos personales de los Usuarios a terceros diferentes a los patrocinadores y aliados de las carreras..

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Ergofitness, sus filiales y vinculadas, así como a los patrocinadores y aliados, para que los datos personales, recolectados en virtud del uso del Sitio Web, sean utilizados única y exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, las indicadas en la Política de Privacidad de Ergofitness y las relacionadas con el uso del Sitio Web y la transacción de compra de las inscripciones a las Carreras. Ergofitness tendrá la calidad de responsable en el tratamiento y seguridad de los datos personales suministrados por los Usuarios, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y de la Política de Privacidad de Ergofitness que podrá ser consultada en \_\_\_\_\_ <http://www.ergofitnesscol.com/Legales/privacidad.shtml> \_\_\_\_\_.

Respecto de los datos personales suministrados para realizar las transacciones de pago de la compra de las inscripciones de las Carreras, \_\_PAYU – PAGOS ON LINE\_\_\_\_, como pasarela de pagos de este Sitio Web, tendrá la calidad de responsable en el tratamiento y seguridad de dichos datos personales suministrados, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y de la Política de



Privacidad de \_\_\_\_PAYU-PAGOS ON LINE\_\_\_\_ que podrá ser consultada en \_\_\_\_ <https://latam.payu.com/autorizacion-tratamiento-datos> \_\_\_\_.

### **13. Privacidad y Seguridad SSL**

Ergofitness es consciente de la importancia de la privacidad para los Usuarios del Sitio Web, por lo cual se compromete a proteger la privacidad del Usuario en línea. El uso que dará Ergofitness a la información de identificación personal se rige por su Política de Privacidad, y al acceder y usar el Sitio Web, el Usuario acepta que quedará limitado por esa Política.

### **14. Limitación de Responsabilidad**

Ergofitness no asume ninguna responsabilidad por los materiales ni la información publicados por terceros, ni por las opiniones proporcionadas, publicadas o, de otro modo, disponibles a través de este Sitio Web. La confianza en estos materiales, información y opiniones corre bajo el propio riesgo del Usuario. Ergofitness declina toda responsabilidad por lesiones o daños que resulten del uso de este Sitio Web o el contenido del mismo, hasta el máximo permitido por las leyes de Colombia.

Este Sitio Web, su contenido y las Carreras que se ofrecen o que están disponibles a través de este Sitio Web se ofrecen "tal cual" y "según disponibilidad", con todos sus defectos. En la medida permitida por la normativa nacional, Ergofitness, sus proveedores o sus respectivos directores, empleados o agentes (en lo sucesivo las "Partes de Ergofitness") no serán responsables de daños de ningún tipo, bajo ninguna teoría legal, derivados de o en relación con el uso que el Usuario haga, o su imposibilidad de hacerlo, de este Sitio Web o su contenido, las Carreras que se ofrecen en este Sitio Web, o cualquier sitio vinculado, incluidos daños especiales, indirectos, punitivos, incidentales, ejemplares o derivados, entre ellos lesiones personales, lucro cesante o daño como resultado de demora, interrupción en el servicio, virus, eliminación de archivos o comunicaciones electrónicas, o errores, omisiones u otras inexactitudes en este Sitio Web.

## **15. Responsabilidad del Usuario**

Al ingresar a este Sitio Web, el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Está prohibido para el Usuario poner en, o transmitir a, o desde este Sitio Web, cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

El Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de este Sitio Web o toda actividad realizada en este Sitio Web. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio Web, que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por Ergofitness o los exploradores en general disponibles para el público.

## **16. PQRS**

El Usuario podrá presentar sus peticiones, quejas o reclamos relacionados las Carreras y la calidad de la atención prestada por parte de Ergofitness ("PQR"). Estos PQR podrán ser tramitados por el consumidor a través del siguiente procedimiento, con el fin de realizar la efectiva radicación de los PQR: \_\_\_Cualquier petición, queja o reclamo debe ser radicada a través del link CONTACTANOS de la página web [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php) \_\_\_\_\_. Una vez realizado dicho procedimiento, llegará al correo electrónico del Usuario una respuesta automática, informando la fecha y la hora en la cual el PQR fue radicado. El Usuario podrá realizar el seguimiento del estado actual del PQR radicado a través de un link personalizado que se le dará a conocer en el mail de respuesta a la radicación de la solicitud.

La información mínima requerida para radicar los PQR será lo siguiente: nombre completo, documento de identidad, correo electrónico, número de contacto, dirección completa y el motivo de su PQR. Ergofitness cuenta con un período de quince (15) días hábiles para dar respuesta al Usuario sobre el PQR, contados a partir del día hábil siguiente a la recepción efectiva del PQR. Dicha respuesta será presentada al consumidor a través del siguiente correo electrónico: [info@carreradelamujercolombia.co.](mailto:info@carreradelamujercolombia.co), este mail es un sistema automático, no se responde, para escribir a ERGOFITNESS use el link [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php).

### **17. Independencia de las Disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia, para lo cual el Usuario acepta que las demás disposiciones de los Términos y Condiciones permanecen vigentes y serán aplicables.

### **18. General**

Al registrarse como Usuario, el Usuario declara que acepta que estos Términos y Condiciones describen el acuerdo completo entre el Usuario y Ergofitness. Este Sitio Web fue creado y es operado bajo las leyes de la Republica de Colombia, las cuales regirán para su aplicación. Las leyes de la República de Colombia controlarán los términos y condiciones previstos en estos Términos y Condiciones, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes. Si una autoridad competente considera que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es inválida o no aplicable, el Usuario acepta que las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena vigencia y efecto.