

**I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
WWW.CARRERADELAMUJERCOLOMBIA.CO PARA PARTICIPAR EN  
LAS CARRERAS DE ATLETISMO, ENTRENAMIENTOS Y OTRAS  
ACTIVIDADES ASOCIADAS A LAS MISMA.**

Este sitio web WWW.CARRERADELAMUJERCOLOMBIA.CO (en adelante el “Sitio Web”) es operado por Ergofitness S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT No. 830.077.240 – 3, ubicada en la Calle 3B No. 42B – 02 Primer Piso, en la ciudad de Bogotá, Colombia, la cual puede ser contactada haciendo click aquí [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php) (en adelante “Ergofitness”) y se sujeta a los presente términos y condiciones (en adelante, los Términos y Condiciones”).

El Sitio Web está destinado a ofrecer información y realizar las inscripciones a las carreras virtuales y presenciales realizadas por Ergofitness, las cuales, pero sin limitarse, pueden incluir atletismo, ciclismo, natación, duatlón, triatlón y otras actividades, previas o durante la carrera misma, tales como calentamientos, ferias, entrenamientos previos, charlas de capacitación, ruedas de prensa, asistencia a diversas actividades, visitas a diversas instalaciones, desplazamientos en buses hacia y desde las actividades, (la carrera y sus actividades asociadas serán citadas en adelante, como la carrera o carreras”).

Ergofitness, sin previo aviso, podrá modificar los Términos y Condiciones, por tanto todas las inscripciones a las carreras estarán sujetas a los términos y condiciones vigentes a la fecha de la inscripción. El uso de este Sitio Web, tras la publicación de cualquier cambio a estos Términos y Condiciones, constituye la aceptación del Usuario de dichos cambios. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio Web y el material en él contenido está regulado por las leyes colombianas.

El acceso por parte de los Usuarios a este Sitio Web está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Al acceder o utilizar este Sitio Web, el Usuario acepta que es mayor de dieciocho (18) años de edad o, en caso de ser menor de edad, cuenta con el

conocimiento y autorización de sus padres y/o tutores y/o representantes legales y que ha leído, entendido y está de acuerdo en comprometerse con estos Términos y Condiciones, así como con los términos de la Política de Privacidad de Ergofitness, la cual podrá ser encontrada en este Sitio Web. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o no está satisfecho con este Sitio Web, el único y exclusivo recurso que tiene es dejar de usar este Sitio Web.

### **1. Inicio de Sesión en el Sitio Web**

El Usuario podrá registrarse en el Sitio Web y, posteriormente, iniciar su sesión y navegar según sus preferencias dentro del Sitio Web para lo cual deberá cumplir con lo indicado en los numerales 2 y 3 de estos Términos y Condiciones.

### **2. Registro de Usuarios**

El registro de los Usuarios en este Sitio Web no constituye una condición indispensable para que los Usuarios hagan uso del Sitio Web. Sin embargo, los Usuarios que no estén registrados y deseen inscribirse en las carreras mediante este Sitio Web, deberán suministrar al momento de realizar la inscripción los datos que se exigen para tal efecto en el numeral 5.1. de estos Términos y Condiciones, los cuales serán tratados de conformidad con estos Términos y Condiciones y con la Política de Privacidad de Ergofitness, documentos que deberán ser previamente aceptados por el Usuario. Al aceptar los Términos y Condiciones, cada Usuario entiende esta condición y acepta proporcionar información completa, verídica y exacta al registrarse y usar el Sitio Web. Asimismo, el Usuario acepta que no podrá crear una cuenta para alguien distinto al Usuario, es decir, no se podrá suplantar a una persona.

Para registrarse, el Usuario deberá crear una cuenta ("Cuenta de Usuario") de conformidad con las condiciones señaladas en estos Términos y Condiciones. Para la creación de la Cuenta de Usuario, el Usuario al ingresar sus datos, declara que los mismos corresponden a información propia, veraz, completa y vigente. Para la creación de la Cuenta de Usuario, el Usuario deberá diligenciar la siguiente información: nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, documento de identidad, número de documento de identidad, departamento, ciudad y dirección de residencia ( esta

dirección es a donde se realizarán los envíos que cada evento pudiese llegar a tener), género, país de nacionalidad, usuario strava y deberá crear una contraseña para su Cuenta de Usuario, de conformidad con lo establecido en estos Términos y Condiciones. Esta información será tratada de conformidad con estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Ergofitness que se encuentra disponible en el Sitio Web, y la aceptación previa y expresa de dicha política, es una condición para su inscripción. De conformidad con la Política de Privacidad de Ergofitness, ésta cumplirá con las leyes aplicables en materia de protección de datos, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, garantizando los derechos de los titulares de los datos, según la normativa vigente en Colombia sobre hábeas data.

### **3. Clave de Usuario Secreta**

Como parte del proceso de registro, el Usuario deberá inscribir una clave secreta o contraseña. Para realizar inscripciones en el Sitio Web, el Usuario deberá ingresar con la contraseña que haya creado al momento del registro, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio Web para realizar las inscripciones. La administración de esta clave secreta o contraseña es de absoluta responsabilidad del Usuario. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para Ergofitness.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de una violación a su información personal o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a Ergofitness de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por las entidades financieras para realizar transacciones o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro por parte del Usuario, Ergofitness no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

### **4. Formación del Consentimiento de Compra al Realizar cualquier Inscripción**

El consentimiento por parte del Usuario se manifiesta en los pasos de compra de la inscripción a la Carrera establecidos en el Sitio Web, aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el

resumen del pedido de las inscripciones objeto de compra con su descripción completa, el precio individual de cada inscripción, el precio total, los impuestos (si aplica), los costos y gastos adicionales que deba pagar por cualquier otro concepto, incluido gastos de envío en el caso de aplicar, y la sumatoria total que deba cancelar. Antes de la confirmación final de compra, el Usuario podrá cancelar la compra en cualquier momento. Este resumen estará disponible para su impresión y/o descarga.

Una vez realizada la compra de la inscripción a través del Sitio Web, y a más tardar al día calendario siguiente de efectuado dicha compra, se enviará un mensaje al correo electrónico inscrito por el Usuario al registrarse, como confirmación de la compra realizada. El correo electrónico contendrá información relacionada con los pasos a seguir para la participación en la carrera, envío ó reclamo de kits de participación, precio exacto, incluyendo los impuestos (si aplica), gastos de envío en caso de aplicar, por otro lado la plataforma de pagos subcontratada por ERGOFITNESS informará la forma en que se realizó el pago.

## **5. Procedimiento de Compra de la Inscripción y Entrega**

Por medio del Sitio Web se informa de manera inequívoca y fácilmente accesible al Usuario los pasos que deben seguirse para comprar la inscripción a la carrera o carreras que el Usuario elija a través del Sitio Web.

- 5.1. El procedimiento de compra de la inscripción a través del Sitio Web es el siguiente:
  - a. El Usuario que pretenda adquirir alguna inscripción a una carrera o carreras a través del Sitio Web deberá estar previamente registrado, y deberá suministrar los siguientes datos para proceder con la inscripción a la Carrera y la compra de la misma: nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, documento de identidad, número de documento de identidad, departamento, ciudad y dirección de residencia ( esta dirección es a donde se realizarán los envíos que cada evento pudiese llegar a tener), género, país de nacionalidad y usuario strava.

- b. Para usuarios registrados y no registrados el sistema mostrará la información de la carrera elegida, así: tipo de formato ( presencial con vías cerradas, presencial con vías abiertas, virtual), disciplina deportiva, fecha de realización, distancia, ciudad de realización, breve descripción de la carrera, hora de encuentro, hora de salida, lugar de salida y meta, mapa de la ruta, cupo o aforo, ramas, categorías ( si aplica ) , premiación (si aplica), valor de la inscripción ( este valor se podrá señalar con o sin camiseta), talla de camiseta ( si aplica), elementos y/o servicios que incluye la inscripción, condiciones generales y/o específicas para la carrera en mención y precio.
- c. Para continuar con el proceso de compra el usuario, mediante click en un check box, declarará que ha leído, entendido y aceptado plenamente las condiciones y términos de participación y la declaración de exoneración de responsabilidad.
- d. La inscripción de la Carrera o Carreras seleccionada ( s ) se agrega al “Carrito de Compras” , mediante click en el botón Añadir al carrito
- e. La página web presentará al usuario un resumen de la inscripción o inscripciones compradas, permitiendo la opción de incluir códigos promocionales (si aplica), informando el precio base, descuentos otorgados, valor de envío (si aplica) y total a pagar.
- f. Para proceder al pago se hará mediante click en el botón CHECKOUT, mediante esta acción el usuario será trasladado a la plataforma o pasarela de pagos contratada por ERGOFITNESS, cuyas condiciones operativas y de seguridad de la información no serán responsabilidad de ERGOFITNESS.
- g. Una vez el pago se ha hecho efectivo la pasarela de pagos se lo informara a la web de ERGOFITNESS y esta a su vez, enviará al usuario un correo de confirmación de la inscripción, el correo electrónico contendrá información relacionada con los pasos a seguir para la participación en la carrera, envío ó reclamo de kits de participación, precio exacto, incluyendo los impuestos (si aplica), gastos de envío en caso de aplicar, por otro lado

la plataforma de pagos subcontratada por ERGOFITNESS informará la forma en que se realizó el pago.

- h. Para la entrega del kit de participación el usuario deberá atender las instrucciones enviadas en el correo de confirmación.

5.2. En caso de que la inscripción a la Carrera requiera el envío físico de algún producto, éste se llevará a cabo de la siguiente manera:

- a. El envío será hecho a la dirección ingresada por el usuario al momento de registrarse. En caso de requerirlo el usuario podrá hacer cambios en su dirección mediante el ingreso a su cuenta, para esto debe tener en cuenta que todos los despachos serán hechos a la dirección registrada hasta 30 días antes de la fecha de la Carrera. Es responsabilidad del usuario, de requerirlo, actualizar su dirección dentro de este período. Todos los envíos tomarán entre 7 y 10 días hábiles para su entrega.
- b. El Usuario acepta y autoriza para que cualquier persona que se encuentre en el domicilio, o portería del mismo, donde debe realizarse la entrega, reciba su pedido, y de esta manera se surte la obligación de entrega del mismo.
- c. El pedido se dejará en la recepción/portería o domicilio directo ( si aplica); en dado caso que la urbanización no tenga recepción/portería o el pedido no pueda dejarse en la recepción/portería, Ergofitness hará un segundo intento de entregar el pedido en el mismo domicilio. Si vuelve a ocurrir lo mismo una segunda vez, el pedido será devuelto a las instalaciones de Ergofitness y el Usuario estará en la obligación de contactarse con Ergofitness a través del formulario [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php), en un término máximo de cinco (5) días hábiles, para que Ergofitness proceda a su reenvío, para lo cual el costo de envío deberá ser asumido por el usuario, Ergofitness informará al Usuario el nuevo tiempo de entrega estimado. Si el Usuario no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, Ergofitness colocará en bodega el material de envío para poder ser recogido por el usuario dentro de los siguientes 90 días, después de

ello no habrá responsabilidad alguna de ERGOFITNESS en la entrega del material objeto de envío.

d. En todo caso, el envío del pedido será realizado a más tardar en el plazo de siete (7) días calendario previos al desarrollo de la carrera para la cual corresponda..

5.3. En caso de que la inscripción a la Carrera requiera el envío electrónico de algún código o información para acceder a la Carrera, será enviado de la siguiente forma: todo código de inscripción será enviado mediante correo electrónico a la dirección de e-mail registrada por el usuario y/o por el pagador o beneficiario de la inscripción, el uso del código será responsabilidad del beneficiario.

## **6. Condiciones de Pago**

El precio que deberá pagar el Usuario por cada inscripción será el precio vigente en el Sitio Web al momento de hacer y confirmar el pedido. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la ley 1480 de 2011, en el Sitio Web se informará al Usuario en pesos colombianos el precio de venta al público, incluidos todos los impuestos y costos adicionales de la inscripción a la Carrera que el Usuario elija.

Antes de la aceptación por parte de Ergofitness de cualquier orden de compra, el Usuario deberá elegir los términos y las condiciones de pago, según los medios de pago que se encuentren establecidos en el Sitio Web. Ergofitness pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura, a través de la pasarela de pagos PAYU – PAGOS ON LINE para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio Web. En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web, los Usuarios están sujetos a los términos y condiciones del banco emisor. No obstante, en ningún caso Ergofitness será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Usuario con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que Ergofitness verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la orden de compra de la inscripción, mediante la confirmación a través del correo electrónico

indicado por el Usuario en su registro o al momento de realizar la inscripción a la Carrera. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, Ergofitness podrá denegar la aceptación de una orden de compra o aceptarla parcialmente en casos como pagos denegados, pagos rechazados, suplantación o fraude, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor efectivamente cancelado por la orden de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una orden de compra aceptada parcialmente.

## **7. Información para Pagos y Factura Electrónica**

Información para Pagos: Ergofitness pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con la pasarela de pago PAYU – PAGOS ON LINE . Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones. Los Usuarios entienden que no podrán realizar el pago de la inscripción a la Carrera si no aceptan dichos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

Facturación Electrónica: Ergofitness enviará al Usuario la factura electrónica de la compra efectuada, como constancia de la operación de consumo realizada, al correo electrónico registrado por el Usuario o diligenciado por el Usuario al momento de realizar la inscripción a la Carrera, según corresponda. Este envío será realizado, a más tardar, 48 HORAS después de confirmado el ingreso. El envío de dicha factura electrónica exime a Ergofitness de hacer un envío de la factura de manera física.

En caso de presentarse algún daño técnico en el sistema, la factura será enviada de forma física a la dirección indicada por el Usuario ya sea en el registro o al momento de realizar la inscripción. Adicionalmente, en caso de presentarse alguna reclamación respecto de la factura recibida, el Usuario podrá rechazar dicha factura dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la misma, para lo cual deberá enviar un PQR a Ergofitness, según el procedimiento indicado en el numeral 17 de estos Términos y Condiciones. La factura será entendida como aceptada si: (i) el Usuario informa expresamente dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de

la misma su aceptación, o (ii) si el Usuario dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la misma no reclama en contra de su contenido.

La factura electrónica de venta remitida contendrá lo siguiente:

- Indicar que se trata de una factura electrónica de venta.
- Razón social y NIT de Ergofitness.
- Nombre completo del comprador y, en caso de requerirse, su número de documento de identidad.
- Indicar el sistema de numeración consecutiva para las facturas electrónicas.
- Indicar el código único de factura electrónica (CUFE).
- Fecha y hora de generación y expedición de la factura.
- Descripción específica de la inscripción a la Carrera adquirida.
- Valor total de la compra.
- Debe discriminar los impuestos de la transacción.
- Debe indicar la calidad de retenedor del IVA.
- Incluir código QR cuando se trate de la representación gráfica digital o impresa (PDF).
- **Derecho de Retracto**

Las inscripciones a las Carreras son comercializadas bajo la modalidad de comercio electrónico, y bajo el entendido que por la naturaleza de este servicio las Carreras no comienzan a ejecutarse antes de los cinco (5) días de realizada compra de la respectiva inscripción, sobre dichas Carreras aplica el derecho de retracto, consagrado por el Estatuto del Consumidor en su artículo 47.

Como consecuencia de lo anterior, el Usuario tendrá derecho a retractarse de la compra realizada de la inscripción y solicitar la devolución del dinero, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la confirmación de la inscripción a la Carrera pagada, entendiéndose dicha confirmación como la fecha efectiva de celebración del contrato de la prestación del servicio, sin que haya lugar a retención o descuento alguno. Para que proceda el derecho de retracto, el Usuario debe realizar, en el término anteriormente indicado, el siguiente procedimiento: enviar un mensaje a través de

[https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php), donde se deberá indicar: (i) la causal o causales invocadas para solicitar la reversión; (ii) manifestación expresa de los hechos que fundamentan la reversión del pago; (iii) valor por el que se solicita la reversión; y (iv) el número de la orden o pedido; (v) fecha de la orden o pedido; (vi) nombre del Usuario que realizó la compra; (vii) correo electrónico registrado para la compra; (viii) soporte del registro de la inscripción y del pago realizado. Una vez realizado dicho procedimiento, llegará al correo electrónico del Usuario una respuesta automática, informando que la solicitud fue recibida. Ergofitness no aceptará ninguna solicitud o notificación de retracto que sea presentada por fuera del término anteriormente establecido, ni a través de un medio distinto al aquí dispuesto; ante estas situaciones Ergofitness no se hace responsable. Asimismo, el Usuario podrá hacer seguimiento a su solicitud de retracto a través de un link personalizado que le será dado a conocer dentro del mail de respuesta a la radicación de la petición.

En el evento que el Usuario haga uso de su derecho de retracto, Ergofitness se pondrá en contacto con el Usuario teniendo en cuenta los datos de contacto registrados en el Sitio Web o registrados al momento de la inscripción, con el fin de programar la recogida de los productos enviados en virtud de la inscripción de la Carrera adquirida, en caso de aplicar. Los gastos generados por dicho envío correrán por cuenta del Usuario, sin que éstos deban ser reintegrados por Ergofitness. Dicho envío deberá realizarse a más tardar dentro de los diez (10) días siguientes a la solicitud de retracto realizada por el Usuario. Asimismo, Ergofitness tendrá hasta treinta (30) días calendario, contados desde el momento en el que el Usuario ejerció su derecho de retracto, para realizar la devolución del dinero, de acuerdo con los datos suministrados por el Usuario, en los casos que sea necesario.

## **8. Reversión del Pago**

Teniendo en cuenta que las ventas de las inscripciones se realizan en el Sitio Web mediante mecanismos de comercio electrónico, y el Usuario utiliza para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, de conformidad con el artículo 51 del Estatuto del Consumidor, los participantes del proceso de pago, es decir, Ergofitness y PAYU -PAGOS ON LINE deberán reversar los

pagos que solicite el Usuario cuando: (i) el Usuario haya sido objeto de fraude; (ii) la inscripción solicitada no haya sido recibido en la fecha pactada o, en su defecto, en el término de treinta (30) días después de haberse hecho la transacción; o (iii) la inscripción efectivamente realizada no corresponde a la solicitada, no cumple con las características y condiciones en estos Términos y Condiciones y demás información provista por Ergofitness respecto de la Carrera específica.

El Usuario también podrá solicitar la reversión parcial del pago, cuando haya adquirido varias inscripciones al tiempo, y sobre alguna o algunas de ellas recaiga cualquiera de los eventos precedentes, caso en el cual deberá expresar de manera clara cuál es el valor por el cual se solicita la reversión, que a su vez debe corresponder al valor de la inscripción o inscripciones devueltas.

Para que proceda la reversión del pago, el Usuario debe presentar la queja a través un PQR en el link [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php) y deberá notificar al emisor del instrumento de pago del reclamo hecho y la solicitud de reversión, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o que debió haber recibido la información o productos relacionados con la inscripción, o sin que correspondiera a lo solicitado.

Al hacer el reclamo se deberá indicar: (i) la causal o causales invocadas para solicitar la reversión; (ii) manifestación expresa de los hechos que fundamentan la reversión del pago; (iii) valor por el que se solicita la reversión; y (iv) el número de la orden o pedido; (v) fecha de la orden o pedido; (vi) nombre del Usuario que realizó la compra; (vii) correo electrónico registrado para la compra; (viii) soporte del registro de la inscripción y del pago realizado. Ergofitness podrá recoger los productos correspondientes a la inscripción, en caso de aplicar, en el mismo lugar en que el Usuario lo recibió, para así poder proceder con la reversión del pago solicitado.

El Usuario tendrá derecho a solicitar la resolución o terminación del contrato y solicitar la devolución del dinero u obtener una nota de crédito (“Bono”) por el valor de la compra, sin que haya lugar a retención o descuento alguno. En el evento que el Usuario solicite la devolución del dinero, Ergofitness tendrá hasta treinta (30) días calendario para

realizar la devolución, de acuerdo con los datos suministrados por el Usuario, en los casos que sea necesario; en el evento que el Usuario elija el Bono, podrá hacer uso del mismo dentro de un periodo de NOVENTA DIAS (90) días calendario, transcurrido este lapso Ergofitness no se hace responsable.

En caso de que existiera una controversia entre Ergofitness y el Usuario sobre la validez de las razones por las cuales se ejerció el derecho de reversión de pago y fuera resuelta por una autoridad judicial o administrativa a favor de Ergofitness, el emisor del instrumento de pago deberá cargar definitivamente la transacción al Usuario, depositando el dinero en las cuentas de Ergofitness; si no existieren fondos suficientes, el Usuario deberá pagarle directamente a Ergofitness el faltante. El Usuario vencido también deberá pagar todos los costos en que hayan incurrido los participantes del proceso de pago para hacer efectiva la reversión. Lo anterior en los términos del Artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Artículo 2.2.2.51.12 del Decreto 587 de 2016.

## **9. Descargos de Responsabilidad**

El Usuario reconoce y acepta que:

- a. Aunque Ergofitness se esfuerza por ofrecer en este Sitio Web las últimas novedades relacionadas con las Carreras, y otro tipo de información acerca de la empresa, Ergofitness no garantiza la conveniencia del contenido informativo de este Sitio Web y de la decisión del Usuario de adquirir Carreras a través de dicho medio. Cada persona asume la responsabilidad total y todos los riesgos derivados del uso de este Sitio Web, hasta el máximo permitido por la ley vigente aplicable en Colombia. La información se presenta "tal cual" y puede incluir errores tipográficos. Ergofitness se reserva el derecho de hacer adiciones, supresiones o modificaciones en la información ofrecida en el Sitio Web en cualquier momento sin aviso previo. Ergofitness no puede garantizar que el Sitio Web funcionará sin interrupciones o errores, pero tomará las acciones necesarias y realizará la debida diligencia, con el fin de ofrecer la mayor disponibilidad del Sitio Web y así corregir dentro de la brevedad posible cualquier tipo de error o falla en el Sitio Web.

- b. Ergofitness no responderá por los daños de ningún tipo, bajo ninguna teoría legal, derivados de o en relación con el uso que el Usuario haga, o su imposibilidad de hacerlo, de este Sitio Web o su contenido, las Carreras que se ofrecen en este Sitio Web, o cualquier sitio vinculado, incluidos daños especiales, indirectos, punitivos, incidentales, ejemplares o derivados, entre ellos lesiones personales, lucro cesante o daño como resultado de demora, interrupción en el servicio, virus, eliminación de archivos o comunicaciones electrónicas, o errores, omisiones u otras inexactitudes en este Sitio Web.
- c. Hasta el máximo permitido por la ley vigente aplicable en la República de Colombia, Ergofitness no es responsable ni ofrece garantías de ningún tipo por la exactitud, la eficacia, la oportunidad y la conveniencia de la información o el contenido obtenido de terceros, incluidos los hipervínculos hacia o desde sitios de terceros.

#### **10. Uso del Sitio Web**

El Usuario entiende, reconoce y acepta lo siguiente:

- a. Si el Usuario usa este Sitio Web, este acepta no interrumpir ni interceptar la información electrónica publicada en este Sitio Web o en cualquiera de nuestros servidores. También acepta no intentar evadir ninguna de las características de seguridad del Sitio Web, y se compromete a respetar todas las leyes, normas y reglamentos locales e internacionales aplicables.
- b. El Usuario otorga a Ergofitness el derecho de usar todo el contenido que el Usuario cargue o que transmita de alguna otra manera a este Sitio Web, sujeto a estos Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad de Ergofitness.
- c. Salvo que Ergofitness lo indique y acuerde expresamente con antelación, no se establece relación confidencial en el caso de que algún Usuario de este Sitio Web deba hacer cualquier comunicación oral, escrita o electrónica a Ergofitness (como por ejemplo comentarios, preguntas, observaciones, sugerencias, ideas, etc.). Si el Sitio Web requiere o solicita que se proporcione dicha información y que esta contenga datos personales (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, etc.), Ergofitness la obtendrá, la usará y mantendrá de manera

coherente con su Política de Privacidad y observando la normatividad aplicable en Colombia en materia de protección de datos. Respecto de las comunicaciones orales, escritas o electrónicas que no contengan datos personales, Ergofitness tendrá libertad para reproducir, publicar o bien utilizar dicha información para cualquier propósito, como investigación, desarrollo, fabricación, uso o venta de inscripciones a Carreras que incorporen dicha información. El remitente de cualquier información a Ergofitness es totalmente responsable de su contenido, incluidas su veracidad y exactitud y la no violación por su parte de los derechos de propiedad o privacidad de cualquier otra persona. En todo caso, Ergofitness no responderá bajo ninguna circunstancia de la información o contenidos que se incluyan en secciones públicas de este Sitio Web, a las cuales cualquier tercero pueda acceder y, en dicho sentido, conocer la información o contenidos que se publiquen en los mismos.

- d. Al aceptar los Términos y Condiciones del Sitio Web, el Usuario declara y se compromete a que no realizará, ni intentará o ayudará a otra persona a realizar la violación de estos Términos y Condiciones.
- e. El Usuario declara que se abstendrá de utilizar el Sitio Web para:
  - Cargar, descargar, enviar, transmitir o almacenar contenido que sea ilícito, fraudulento, falso, perjudicial, doloso, calumnioso, difamatorio, abusivo, violento, obsceno, vulgar, invasivo de la privacidad de ajenos, ofensivo de carácter racial o étnico, o de otra manera censurable.
  - Participar en cualquier violación de los derechos de autor u otra violación de propiedad intelectual, o revelar cualquier secreto industrial o información confidencial por lo que se incumple un contrato de confidencialidad, de empleo o de no divulgación.
  - Cargar, publicar, almacenar o de otra manera introducir o subir al Sitio Web cualquier material que contenga virus o cualquier otro código, archivo o programas de computadora con la intención de dañar, interferir con o limitar la operación habitual del Sitio Web.
  - Interferir o interrumpir el funcionamiento del Sitio Web (por medio de cualquier método deliberado o automatizado).

- Intentar o realizar cualquier actividad ilícita a través del Sitio Web.

## **11. Propiedad Intelectual**

La información, los textos y los documentos y los gráficos relacionados publicados en este Sitio Web (la "Información") son propiedad exclusiva de Ergofitness, con excepción de la información que proporcionan terceros proveedores contratados por Ergofitness. Bajo ninguna circunstancia se concede permiso para usar la Información, textos, documentos y gráficos disponibles en este Sitio Web. Ergofitness no es responsable de los contenidos que proporcionan terceros proveedores, y queda prohibida la distribución de este material sin el permiso del propietario de los derechos de autor de los mismos. No se concede ninguna licencia o derecho, expreso o implícito, a ninguna persona bajo ninguna patente, marca registrada u otro derecho de propiedad de Ergofitness.

No se podrá hacer uso de ninguna marca comercial registrada, nombres comerciales, imagen comercial ni Carreras de Ergofitness incluidos en este Sitio Web sin la previa autorización por escrito de esta última, excepto para identificar las Carreras o servicios de Ergofitness.

## **12. Datos Personales**

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad mantener una fluida relación entre Ergofitness y el Usuario, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de las Carreras; la gestión de facturación electrónica; la gestión y envío de elementos adquiridos en caso de que aplique; el estudio de la utilización de dichas Carreras por parte de los Usuarios; el diseño de nuevas ofertas relacionadas con dichas Carreras; el envío de actualizaciones de las Carreras y el envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial, incluyendo piezas y/o elementos publicitarios de Ergofitness y/o terceros, acerca de las Carreras ofrecidos a través del Sitio Web. Ergofitness no vende, cede, ni transfiere a ningún título los datos personales de los Usuarios a terceros diferentes a los patrocinadores y aliados de las carreras..

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Ergofitness, sus filiales y vinculadas, así como a

los patrocinadores y aliados, para que los datos personales, recolectados en virtud del uso del Sitio Web, sean utilizados única y exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, las indicadas en la Política de Privacidad de Ergofitness y las relacionadas con el uso del Sitio Web y la transacción de compra de las inscripciones a las Carreras. Ergofitness tendrá la calidad de responsable en el tratamiento y seguridad de los datos personales suministrados por los Usuarios, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y de la Política de Privacidad de Ergofitness que podrá ser consultada en <http://www.ergofitnesscol.com/Legales/privacidad.shtml>.

Respecto de los datos personales suministrados para realizar las transacciones de pago de la compra de las inscripciones de las Carreras, PAYU – PAGOS ON LINE, como pasarela de pagos de este Sitio Web, tendrá la calidad de responsable en el tratamiento y seguridad de dichos datos personales suministrados, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y de la Política de Privacidad de PAYU-PAGOS ON LINE que podrá ser consultada en <https://latam.payu.com/autorizacion-tratamiento-datos>.

### **13. Privacidad y Seguridad SSL**

Ergofitness es consciente de la importancia de la privacidad para los Usuarios del Sitio Web, por lo cual se compromete a proteger la privacidad del Usuario en línea. El uso que dará Ergofitness a la información de identificación personal se rige por su Política de Privacidad, y al acceder y usar el Sitio Web, el Usuario acepta que quedará limitado por esa Política.

### **14. Limitación de Responsabilidad**

Ergofitness no asume ninguna responsabilidad por los materiales ni la información publicados por terceros, ni por las opiniones proporcionadas, publicadas o, de otro modo, disponibles a través de este Sitio Web. La confianza en estos materiales, información y opiniones corre bajo el propio riesgo del Usuario. Ergofitness declina toda responsabilidad por lesiones o daños que resulten del uso de este Sitio Web o el contenido del mismo, hasta el máximo permitido por las leyes de Colombia.

Este Sitio Web, su contenido y las Carreras que se ofrecen o que están disponibles a través de este Sitio Web se ofrecen "tal cual" y "según disponibilidad", con todos sus defectos. En la medida permitida por la normativa nacional, Ergofitness, sus proveedores o sus respectivos directores, empleados o agentes (en lo sucesivo las "Partes de Ergofitness") no serán responsables de daños de ningún tipo, bajo ninguna teoría legal, derivados de o en relación con el uso que el Usuario haga, o su imposibilidad de hacerlo, de este Sitio Web o su contenido, las Carreras que se ofrecen en este Sitio Web, o cualquier sitio vinculado, incluidos daños especiales, indirectos, punitivos, incidentales, ejemplares o derivados, entre ellos lesiones personales, lucro cesante o daño como resultado de demora, interrupción en el servicio, virus, eliminación de archivos o comunicaciones electrónicas, o errores, omisiones u otras inexactitudes en este Sitio Web.

#### **15. Responsabilidad del Usuario**

Al ingresar a este Sitio Web, el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Está prohibido para el Usuario poner en, o transmitir a, o desde este Sitio Web, cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

El Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de este Sitio Web o toda actividad realizada en este Sitio Web. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio Web, que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por Ergofitness o los exploradores en general disponibles para el público.

#### **16. PQRS**

El Usuario podrá presentar sus peticiones, quejas o reclamos relacionados las Carreras y la calidad de la atención prestada por parte de Ergofitness (“PQR”). Estos PQR podrán ser tramitados por el consumidor a través del siguiente procedimiento, con el fin de realizar la efectiva radicación de los PQR: \_\_\_Cualquier petición, queja o reclamo debe ser radicada a través del link CONTACTANOS de la página web [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php) \_\_\_\_\_. Una vez realizado dicho procedimiento, llegará al correo electrónico del Usuario una respuesta automática, informando la fecha y la hora en la cual el PQR fue radicado. El Usuario podrá realizar el seguimiento del estado actual del PQR radicado a través de un link personalizado que se le dará a conocer en el mail de respuesta a la radicación de la solicitud.

La información mínima requerida para radicar los PQR será lo siguiente: nombre completo, documento de identidad, correo electrónico, número de contacto, dirección completa y el motivo de su PQR. Ergofitness cuenta con un período de quince (15) días hábiles para dar respuesta al Usuario sobre el PQR, contados a partir del día hábil siguiente a la recepción efectiva del PQR. Dicha respuesta será presentada al consumidor a través del siguiente correo electrónico: [info@carreradelamujercolombia.co](mailto:info@carreradelamujercolombia.co)., este mail es un sistema automático, no se responde, para escribir a ERGOFITNESS use el link [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php).

### **17. Independencia de las Disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia, para lo cual el Usuario acepta que las demás disposiciones de los Términos y Condiciones permanecen vigentes y serán aplicables.

### **18. General**

Al registrarse como Usuario, el Usuario declara que acepta que estos Términos y Condiciones describen el acuerdo completo entre el Usuario y Ergofitness. Este Sitio Web fue creado y es operado bajo las leyes de la Republica de Colombia, las cuales regirán para su aplicación. Las leyes de la República de Colombia controlarán los términos y condiciones previstos en estos Términos y Condiciones, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes. Si una autoridad competente considera que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es inválida o no aplicable, el Usuario acepta que las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena vigencia y efecto.

## **II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PARTICIPACIÓN EN LA CARRERA DE LA MUJER Y EN LAS ACTIVIDADES ASOCIADAS A LAS MISMA.**

Las carreras virtuales y presenciales, así como los entrenamientos organizados por Ergofitness S.A.S. (en adelante las “Carreras y eventos”) y todo lo relacionado con la participación de las personas que se inscriban en las mismas (en adelante los “Participantes”), se regirán por los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”).

Ergofitness, sin previo aviso, podrá modificar los Términos y Condiciones, por tanto todas las inscripciones a las carreras estarán sujetas a los términos y condiciones vigentes a la fecha de la inscripción. La inscripción o participación en alguna Carrera tras la publicación de cualquier cambio a estos Términos y Condiciones constituye la aceptación del Participante de dichos cambios. Cualquier reclamo en relación con alguna Carrera o la participación en alguna Carrera está regulado por las leyes colombianas.

La inscripción efectiva o participación en alguna Carrera está sujeta a los siguientes Términos y Condiciones. Al realizar la compra efectiva de la inscripción a una Carrera o participar en la misma, el Participante acepta que es mayor de dieciocho (18) años de edad o, en caso de ser menor de edad, cuenta con el conocimiento y autorización

de sus padres y/o tutores y/o representantes legales y que ha leído, entendido y está de acuerdo en comprometerse con estos Términos y Condiciones, así como con los términos de la Política de Privacidad de Ergofitness, la cual podrá ser encontrada en \_\_\_\_ <http://www.ergofitnesscol.com/Legales/privacidad.shtml> \_\_\_\_\_. Si el Participante no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el único y exclusivo recurso que tiene es no inscribirse o no participar en las Carreras.

En el ámbito deportivo, las Carreras serán juzgadas por los colegios de jueces de la Federación y/o la Liga Deportiva respectiva, de acuerdo con el reglamento oficial del deporte respectivo, al que todos los Participantes se sujetan y se obligan a cumplir, así como también las indicaciones emitidas por los jueces y por la organización correspondiente.

---

### Artículo 1: Carreras

En el presente artículo se realiza una breve descripción de las Carreras organizadas por Ergofitness que se exponen en el presente Sitio Web, sin perjuicio que en el Sitio Web puedan incluirse Carreras adicionales, las cuales se sujetarán a los presentes términos y condiciones de participación, salvo que dicha Carrera establezca explícitamente unos términos y condiciones de participación propios:

- a. Carrera de la Mujer: es una competencia de atletismo con diversas modalidades, distancias y categorías.
- b. Entrenamientos y actividades preparatorias de la Carrera de la Mujer

Para todos los eventos en la categoría elite, **son torneos invitacionales**, en los cuales ERGOFITNESS tiene la potestad de admitir o no, bajo su propio criterio, a las corredoras que soliciten invitación al evento.

---

### Artículo 2: Fechas

La fecha de realización de cada Carrera será indicada en la información publicada en \_\_\_\_ [www.carreradelamujercolombia.co](http://www.carreradelamujercolombia.co) \_\_\_\_ (en adelante el "Sitio Web"), y en la publicidad respectiva para cada Carrera. Sin embargo, las fechas previamente indicadas pueden ser cambiadas por Ergofitness en caso de presentarse un evento de

fuerza mayor o caso fortuito que impida la realización de dicha Carrera, lo cual será comunicado por Ergofitness a los Participantes a través del Sitio Web, de sus redes sociales y/o mediante un correo enviado a los Participantes, según considere oportuno comunicarlo Ergofitness. Sin perjuicio de lo anterior, Ergofitness podrá modificar las fechas inicialmente indicadas para las Carreras a su discreción, siempre y cuando notifique a los Participantes con al menos dos (2) días calendario antes de la fecha inicial de realización de la Carrera, a través de los medios dispuestos en el presente artículo para tal efecto..

---

### **Artículo 3: Modalidades, Ramas, Categorías y Distancias**

Modalidad: Se entiende por modalidad, cada una de las opciones en términos de la forma en que se puede llevar a cabo la participación del Participante en la Carrera, la cual puede consistir en una modalidad presencial o virtual. La modalidad presencial consistirá en la asistencia sincrónica de los Participantes a la Carrera organizada por Ergofitness en una ciudad determinada, con un recorrido específico determinado previamente por Ergofitness y con un horario específico de citación para los participantes. Los eventos presenciales podrán ser con cierre total de vías de recorrido, con vías de recorrido abiertas o combinaciones de las mismas. La modalidad virtual consistirá en que los Participantes de manera asincrónica participen en la Carrera recorriendo una distancia seleccionada por ellos mismos y en el lugar, recorrido, fecha y hora que ellos mismos determinen.

Ramas: Se entiende por ramas, la asignación de género, masculino o femenino o No binario.

Categorías: Se entiende por categorías los rangos de edad ofrecidos por la organización para agrupar los Participantes. Se exceptúa de dichas categorías los Participantes considerados como atletas de categoría élites nacionales e internacionales, quienes serán incluidos en “categoría única”.

Distancia: Se entiende por distancia la longitud en Kilómetros/metros que tiene cada una de las modalidades ofrecidas.

Las modalidades, ramas, categorías y distancias, para cada carrera, corresponderán a lo publicado por ERGOFITNESS en el sitio web [www.carreradelamujercolombia.co](http://www.carreradelamujercolombia.co).

#### **Artículo 4: Inscripción y Participación**

Podrá inscribirse a las Carreras toda persona mayor de 18 años y menor de 79 años, siempre y cuando acepte los presentes Términos y Condiciones, hecho que se hace expreso durante el proceso de inscripción a la Carrera, y en especial el cumplimiento de lo señalado en el artículo 3 del presente documento.

Cada una de las Carreras es un evento privado y por tal razón se reserva el derecho de admisión y permanencia de las personas que no cumplan con las condiciones señaladas en estos Términos y Condiciones. La inscripción a las Carreras, y para el caso de la modalidad presencial, la recogida de los elementos de participación, incluyendo pero sin limitarse a chips y camisetas, será gestionada personalmente por cada Participante inscrito a no ser que expresamente se señale para una carrera un tipo de entrega del kit de manera diferente.. La cesión de inscripciones o número de competencia está prohibida. Ergofitness no será responsable en modo alguno por cualquier circunstancia, acto o efecto que pueda surgir de la transferencia de la inscripción y/o materiales de participación. Toda inscripción a cualquiera de los recorridos deberá ser tramitada o gestionada por una persona mayor de edad de acuerdo con la Ley Colombiana (18 años).

Para participar en las Carreras, los Participantes deberán aceptar y cumplir los requisitos indicados en el artículo 19 de estos Términos y Condiciones, correspondientes a la Declaración de Exoneración de responsabilidad y Términos de Participación.

---

#### **Artículo 5: Recorridos, distancias, horarios de salida y horarios de habilitación de vías**

Los recorridos y distancias de las Carreras para cada una de las ciudades donde resulten aplicables serán potestad de Ergofitness, quien los diseñará en coordinación con las autoridades deportivas respectivas, tránsito y movilidad de cada una de las

ciudades. Sin perjuicio de lo anterior, teniendo en cuenta que para la modalidad virtual no se establece previamente el recorrido, queda a discreción de cada Participante bajo la modalidad virtual de elegir por dónde realiza su recorrido con el fin de cumplir con las distancias de la Carrera.

Los recorridos para la modalidad presencial se anunciarán en la página web de la carrera y en la guía técnica de atletas, así como también se indicarán allí los horarios de salida y los horarios de habilitación de vías para cada una de las modalidades. Los horarios de salida estarán sujetos a la habilitación segura de las vías de parte de las autoridades correspondientes.

Los Participantes que durante la Carrera se hallen el recorrido predeterminado y alcancen la hora límite de habilitación de las vías sin haber completado el recorrido, están en la obligación de retirarse de la calzada vehicular, abandonar el recorrido y retirarse de la Carrera.

Ergofitness tiene la potestad para cambiar el horario, el recorrido y la distancia final incluso habiendo partido ya la Carrera, lo cual será inmediatamente notificado a los Participantes y éstos están en la obligación de acatar las indicaciones que Ergofitness emita en este sentido.

---

## **Artículo 6: Carácter del proceso de Inscripciones**

El proceso de inscripción es responsabilidad e iniciativa del propio Participante, quien reconoce que la hace voluntariamente en las condiciones expresadas en la Declaración de Exoneración de Responsabilidad y Aceptación de Términos de Participación indicada en el artículo 19 de estos Términos y Condiciones.

El Participante es quien entrega la información de forma voluntaria a Ergofitness y por ello es responsable de entregar información veraz; en caso de que el Participante al momento de realizar la inscripción indique equivocadamente sus datos personales y no se comunique con Ergofitness a través del botón contacto de la página web [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php), veinticuatro (24) horas después de haber realizado su inscripción, no procederá la devolución del valor pagado

por la inscripción de la Carrera y el Participante no podrá participar en la Carrera si los datos indicados en la inscripción no coinciden con los datos de la persona que se presenta a participar en la Carrera. Adicionalmente, en caso de que el Participante no indique de forma correcta la distancia o modalidad de la Carrera al momento de inscribirse, no habrá devolución de dinero y únicamente podrá correr en la distancia o modalidad seleccionada al momento de la inscripción. En consecuencia, los Participantes son responsables de verificar los datos indicados al momento de realizar la inscripción y que la información que recibe al momento de realizar la inscripción efectiva corresponde con la información entregada al momento de inscripción.

---

## **Artículo 7: Responsabilidades y obligaciones del Participante**

### **MODALIDAD PRESENCIAL**

- Consultar al médico sobre su estado de salud antes de iniciar un programa de preparación física o participar en eventos deportivos como lo son las Carreras.
- Desarrollar un plan de preparación adecuado para el nivel de exigencia de la carrera.
- Atender las recomendaciones que por diferentes medios emite Ergofitness antes, durante y después de las Carreras.
- Prestar la máxima colaboración y disciplina para con los miembros del equipo organizador o sus representantes tales como logística, policía, jueces, servicios de salud, entre otros.
- Durante la carrera informar a Ergofitness, la policía o equipos de seguridad sobre cualquier situación que pueda detectar como sospechosa o que pueda llegar a afectar la seguridad de los Participantes o de los asistentes a la Carrera.
- Una vez en la Carrera, informar al representante de Ergofitness, cuerpo de salud o policía más cercano e inmediato sobre accidentes o incidentes que pueda sufrir cualquier Participante.
- Diligenciar totalmente el reverso del número de competencia entregado.

- Informar a sus familiares y amigos acerca de su participación en la Carrera.
- Portar elementos al momento de realizar la Carrera que permitan su identificación o detectar el sistema de salud al que se halla afiliado.
- Portar elementos que le puedan facilitar la comunicación.
- Informarse anticipadamente con un profesional sobre los riesgos que conlleva participar en eventos de resistencia aeróbica, especialmente relacionados con muerte súbita, deshidratación, nutrición, indumentaria requerida y preparación física requerida.

### **MODALIDAD VIRTUAL**

Dado que es una carrera virtual, la selección de la ruta, seguridad, salud e hidratación de cada participante es responsabilidad del mismo y, por ende, exonera de cualquier responsabilidad a Ergofitness respecto a los temas mencionados anteriormente. Sin perjuicio de lo anterior, Ergofitness se permite indicar a continuación algunas recomendaciones para que el Participante tenga en cuenta antes y durante la Carrera en modalidad virtual:

- Consultar al médico sobre su estado de salud antes de iniciar un programa de preparación física o participar en eventos deportivos como lo son las Carreras.
- Desarrollar un plan de preparación adecuado para el nivel de exigencia de la carrera.
- Planear la ruta con anticipación e informar a familiares y amigos a qué hora y por donde estará corriendo.
- Portar un celular o dispositivo de comunicación.
- No hay cierres viales. Las vías estarán abiertas, los senderos, la ciclovía o ciclo-ruta mantendrá su funcionamiento habitual, razón por la cual cada Participante es responsable por su seguridad y de seleccionar la ruta donde realizará la carrera.

- Es responsabilidad y obligación del Participante respetar las normas de tránsito y las indicaciones habituales del personal de atención/orientación de las ciclovías.
- Cumplir con todos los protocolos de bioseguridad para deportes individuales.
- Informarse anticipadamente con un profesional sobre los riesgos que conlleva participar en eventos de resistencia aeróbica, especialmente relacionados con muerte súbita, deshidratación, nutrición, indumentaria requerida y preparación física requerida.

---

## **Artículo 8: Porte del Número y Cronometraje**

### **MODALIDAD PRESENCIAL**

El Participante que se inscribe a una Carrera debe recoger, en los horarios y dirección indicada para cada carrera específica, el kit de la Carrera, dentro del cual se incluye el número que identifica a dicho Participante en la Carrera, el cual tiene incorporado un chip mediante el cual se lleva a cabo el cronometraje del Participante en la Carrera. Es sumamente importante que el Participante evite humedecer el chip o el número, ya que el número es de porte obligatorio durante la Carrera, así como el diligenciamiento y firma de los datos al reverso de este.

Los Participantes que porten números de otras versiones u otras Carreras serán retirados de la Carrera por el personal de seguridad y logística.

Habrán puntos de control de cronometraje durante el recorrido, razón por la cual todos los Participantes están obligados a pasar por cada uno de ellos.

Para algunas carreras se enviará a la dirección registrada el kit de participación, para lo cual aplicará todo lo indicado en el numeral 5.2. de estos términos y condiciones.

### **MODALIDAD VIRTUAL**

Los Participantes de modalidad virtual podrán descargar su número e imprimirlo.

Cada Participante, al final de su recorrido debe reportar la distancia en la que participa y el tiempo invertido en la misma. Esto lo puede hacer a través del botón sube tu evidencia.

---

## **Artículo 9: Clasificaciones**

### **MODALIDAD PRESENCIAL**

Las clasificaciones anunciadas y o presentadas durante la Carrera serán eminentemente protocolarias y no serán oficiales hasta el anuncio escrito de parte de la Federación Colombiana de Atletismo a través del Sitio Web.

El tiempo registrado en el chip se entregará a los Participantes como resultados informativos no válidos para reclamar premiaciones, y serán publicados en el Sitio Web 6 horas después de finalizada la Carrera.

Las clasificaciones serán realizadas con base en el tiempo pistola, es decir, el tiempo transcurrido entre el disparo del juez y la llegada a meta de cada uno de los Participantes.

De cualquier forma, los resultados oficiales de la Carrera corresponderán únicamente a los informados por la Federación Colombiana de Atletismo y tal información será la única válida para reclamar premios.

### Reclamaciones

Las reclamaciones que los Participantes tuviesen respecto de los resultados oficiales de la Federación Colombiana de Atletismo deberán dirigirse, por escrito, a esta entidad dentro de las siguientes 24 horas a la publicación de los resultados oficiales de la Carrera en el Sitio Web; transcurrido este tiempo se entenderán como aceptados dichos resultados por parte de los Participantes.

### **MODALIDAD VIRTUAL**

Las clasificaciones de modalidad virtual serán hechas con base en los reportes de cada Participante y partimos de la presunción de buena fe y honestidad de cada uno cuando

nos entregue su reporte. Los resultados oficiales de la Carrera modalidad virtual no serán apelables.

---

### **Artículo 10: Ubicaciones de partida – modalidad presencial**

Los Participantes que correspondan a atletas élite nacionales e internacionales partirán de las posiciones frontales respecto de la raya de salida. Ergofitness y la Federación respectiva coordinarán su acceso de acuerdo con la logística de la Carrera. De cualquier forma, Ergofitness se reserva el derecho de otorgar o no estas ubicaciones de partida.

Ergofitness tendrá la potestad de ubicar el punto de partida de los Participantes respecto de la línea de salida.

Los Participantes que no respeten esas posiciones o las logren sin permiso de Ergofitness o de la Federación serán descalificados.

---

### **Artículo 11: Entrega de kits y camisetas**

#### **MODALIDAD PRESENCIAL**

Para algunas de las Carreras Ergofitness entregará a los Participantes el kit de participación, que contiene, como mínimo, número de participación y chip de competencia. En caso de que el kit de alguna Carrera contenga elementos adicionales, dichos elementos serán indicados por Ergofitness en la publicidad realizada por éste para dicha Carrera.

De entregar camiseta el diseño de la misma para cada Carrera será autonomía de Ergofitness, y dicho diseño podrá incluir una o más referencias de diferente color o material, lo cual se entiende aceptado por el Participante al momento de realizar la inscripción a la Carrera y, en consecuencia, está obligado a recibir y hacer uso el diseño de camiseta que haya sido asignada para la Carrera en la que se inscribió. Adicionalmente, si bien al momento de la inscripción el Participante tiene la opción de seleccionar la talla de la camiseta, Ergofitness no garantiza al momento de entrega de kits la disponibilidad de la talla seleccionada previamente por el Participante; por lo tanto, Ergofitness recomienda al Participante asistir en horas cercanas al inicio de la

entrega de kits, ya que hay mayor probabilidad de recibir la talla aplicable al Participante..

El kit de participación (Número y chip) únicamente será entregado a los Participantes inscritos mediante la presentación de la cédula y/o su identificación nacional con foto en la dirección física dispuesta por Ergofitness para cada Carrera. El sitio y horario donde serán entregados los kits de la Carrera serán informados a los Participantes a través del Sitio Web, por lo que cada Participante debe estar en permanente consulta.

En caso de que en el kit se adicionen productos de otras marcas, diferentes a los establecidos anteriormente en este documento, el Participante entiende y acepta que el dicho contenido del kit es un efecto meramente comercial, razón por la cual es autonomía de los patrocinadores de Ergofitness incluir a todos o únicamente a algunos kits diferentes tipos de productos de diferentes marcas. La inclusión de cualquier producto no representa ningún tipo de opinión o mensaje sobre la filosofía de la Carrera o posición alguna de Ergofitness.

## **MODALIDAD VIRTUAL**

El kit será enviado a la dirección registrada por el Participante al momento de la inscripción de la Carrera. Cualquier cambio de dirección deber ser solicitado a Ergofitness en un término máximo de 30 días antes de la fecha de la carrera elegida o la más cercana al momento de la compra, para el caso que se hayan comprado varias inscripciones; el cambio deberá ser solicitado mediante PQR, en el siguiente link: [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php\\_\\_\\_\\_\\_](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php_____). Ergofitness no aceptará cambios solicitados posteriores al término aquí indicado y, por ende, el Participante exonera de toda responsabilidad a Ergofitness por los daños o perjuicios que pueda causar el no recibimiento del kit de la Carrera por no cumplir con el término aquí indicado.

---

## **Artículo 12: Primeros Auxilios**

## **MODALIDAD PRESENCIAL**

Ergofitness proveerá un servicio de primeros auxilios durante la Carrera, en el marco de la Declaración de Exoneración de Responsabilidad y Términos de Participación indicada en el Artículo 19 del presente documento.

Ergofitness coordinará con los organismos oficiales correspondientes y el prestador de servicios de salud seleccionado, la ubicación de los puntos de atención en salud durante la Carrera.

Todo Participante está obligado a portar el número de competencia y diligenciar el reverso de este con el fin de facilitar cualquier atención de parte de los equipos de emergencia y salud.

### **MODALIDAD VIRTUAL**

Teniendo en cuenta que cada Participante determina el recorrido por donde realizará la Carrera en virtud de la distancia a la cual se inscribió cada Participante, la prestación del servicio de salud es responsabilidad de cada Participante; sin embargo, Ergofitness le recomienda a los Participantes portar el carné del sistema de salud o EPS al que se halle afiliado durante la realización del recorrido, así como información básica del Participante que permita determinar su nombre, cédula, tipo de sangre y su contacto de emergencia.

---

### **Artículo 13: Descalificaciones**

Los Participantes, tanto en modalidad presencial como virtual, podrán ser descalificados antes de la Carrera, durante la Carrera e incluso después de la Carrera. Un Participantes puede ser descalificado incluso sin la necesidad de notificación de parte del juez o una vez terminado el evento, por cualquiera de las siguientes razones:

1. Al Participante que no realice el recorrido completo.
2. Al Participante que no pase por todos los puntos de control según la distancia a la cual se inscribió dicho Participante.
3. Al Participante que porte un número de competencia no oficial, de otro evento o de otras versiones de la Carrera.

4. Al Participante que porte el número de competencia de otro Participante durante la Carrera.
5. Al Participante que no porte número de competencia .
6. Al Participante que manifieste un comportamiento no deportivo a discreción de Ergofitness.
7. Al Participante que no se inscriba correctamente en la modalidad, rama y/o categoría de la Carrera, o al procedimiento de la Federación que le corresponda, en caso de aplicar.
8. Al Participante que no atienda las indicaciones de los jueces.
9. Al Participante que no actúe de buena fe o que actúe en contra de lo dispuesto por la ley.
10. Al Participante que no cumpla con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

---

#### **Artículo 14: Premios y regalos**

La premiación de cada Carrera será potestad de Ergofitness y corresponderá a la anunciada para cada Carrera en el Sitio Web. Todo premio que consista en la entrega de una suma de dinero será objeto de la aplicación de impuestos y retenciones que correspondan en virtud de las leyes nacionales tributarias vigentes para el momento de la entrega del premio. Todo premio será entregado con sujeción a los resultados oficiales entregados por la Federación respectiva y posterior al recibo del informe de pruebas antidoping.

---

#### **Artículo 15: Pruebas Antidoping**

Las Carreras hace parte del calendario deportivo nacional y de la reglamentación de la Federación respectiva, por lo tanto, cualquiera de sus Participantes podrá ser objeto de llamado a presentación de prueba antidoping.

Todo Participante está obligado a atender el llamado a pruebas anti-doping so pena de ser descalificado.

Según las normas de de la Federación se efectuará control de dopaje a los Participantes que sean designados por los jueces.

---

### **Artículo 16: Autorización de Uso de Imagen**

El Participante al inscribirse y/o participar en la Carrera en modalidad presencial o virtual, sus entrenamientos o demás eventos realizados en relación con la Carrera, autoriza expresamente lo siguiente:

En uso de mis plenas facultades, en forma libre, espontánea y voluntaria, autorizo irrevocablemente a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias, patrocinadores y aliados estratégicos, para que éstos o las persona que éstos indiquen como terceros cesionarios de sus derechos, usen de manera gratuita y sin que se de origen de parte de Ergofitness pago u obligación de remuneración alguna; mi nombre, imagen, voz, declaraciones, testimoniales y retrato fotográfico, así como de cualquier otro atributo físico, y cualesquiera datos personales (inclusive datos sensibles) como cualquier otro acto ejecutado con ocasión de mi participación en el entrenamiento y/o en la Carrera (en adelante, Las Imágenes). Lo anterior para ser fijada las Imágenes de manera conjunta o separadamente, bajo el criterio exclusivo de Ergofitness, en cualquier material audio y/o visual relacionado con la Carrera, elementos promocionales de Ergofitness, como de los patrocinadores y aliados de la Carrera (en adelante el Material), para emitir, poner en disposición, transmitir, publicar, divulgar, editar, modificar, el Material, incluido o no las Imágenes, en cualquier lugar del mundo, por cualquier medio conocido o por conocerse, y sin limitación alguna de tiempo, y modo y formato bien de manera integral o fraccionada, y/o editada combinando cualesquiera contenidos que Ergofitness considere apropiado en lo que mejor convenga a sus intereses. De igual forma, autorizo expresamente a Ergofitness y a la persona que éste indique, a utilizar las Imágenes en conexión con sus marcas, razón social y demás elementos de su propiedad protegidos por propiedad intelectual. No se requerirá que medie requisito de autorización adicional

alguno de mi parte, para el uso del Material o para el cese del uso del mismo el cual entiendo y acepto, será utilizado a la sola discreción de Ergofitness.

---

### **Artículo 17: Abandonos**

En caso de tener que abandonar la Carrera, el Participante debe comunicarlo a Ergofitness informando a cualquier miembro del comité organizador o mediante el botón CONTACTO de la página web [https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr\\_form.php](https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/pqr_form.php). El Participante acepta y entiende que al abandonar la Carrera, Ergofitness no se entiende obligado, bajo ninguna circunstancia, a realizar la devolución del dinero pagado por la inscripción de la Carrera.

---

### **Artículo 18: Reembolsos de Inscripciones**

El valor de las inscripciones a las Carreras no será reembolsable en ninguna circunstancia, salvo las contempladas en el numeral 9 de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, en virtud del derecho de retracto que tiene el Participante que realice su inscripción mediante el Sitio Web; dichos términos y condiciones podrán ser consultados en <https://www.carreradelamujercolombia.com/ev/web/info/reglamento>.

---

### **Artículo 19: Aceptación de la Declaración de Exoneración de Responsabilidad y Términos de Participación en la Modalidad Presencial y en la Modalidad Virtual**

#### **MODALIDAD PRESENCIAL**

Todo Participante de modalidad presencial, por el hecho de hacer la inscripción en alguna de las Carreras, acepta la siguiente declaración de exclusión de responsabilidad, autorización de tratamiento de datos personales y términos de participación:

Quien suscribe, con el diligenciamiento de los datos de inscripción, por mí mismo o por interpuesta persona y/o con la firma y/o con la aceptación y/o con el porte del número de competencia y/o con el porte de la camiseta de competencia y/o por la presencia activa en la Carrera, declara conocidos, leídos, entendidos y aceptados todos y cada

uno de los términos e indicaciones de participación en la Carrera a la cual se inscribe y de sus actividades relacionadas. Así mismo, con su inscripción y/o participación en la Carrera, deja expresa constancia de lo siguiente:

- Que conoce que Ergofitness, en desarrollo de su objeto social, organiza Carreras como eventos deportivos, entre ellos la Carrera o carreras en la cual o cuales ha decidido participar de manera libre, voluntaria, expresa y con total conocimiento de lo que ello implica.
- Declara que cumplirá a cabalidad con los deberes dispuestos en el artículo 3 numeral 2 de la Ley 1480 de 2012, norma que ha sido puesta en conocimiento previamente en el Sitio Web.
- Declara que reconoce que la Carrera es una actividad potencialmente peligrosa y que su participación es estrictamente voluntaria y libre de cualquier vicio. Por lo anterior, se acoge y respetará estrictamente los términos y condiciones de participación al igual que las medidas de seguridad que se le indiquen para el desarrollo de la Carrera; todo lo cual ha sido previamente informado en el Sitio Web y a través de los medios publicitarios que elija Ergofitness para promocionar la Carrera. En consecuencia, se compromete a observar todas las reglas y avisos de la Carrera, a seguir cualquier directriz o recomendación dada por Ergofitness o por su personal para el desarrollo de la Carrera y a respetar cualquier decisión que el personal de Ergofitness tome respecto de su participación en la Carrera o en los entrenamientos (en caso de aplicar). Así mismo, manifiesta entender que en la Carrera deberá tener un comportamiento apropiado a la moral y buenas costumbres, incluyendo el respeto por otras personas, indumentaria y equipo, instalaciones o propiedad ajena. En este sentido, y en el evento en que el personal de Ergofitness considere que debe suspender su participación en la Carrera o en el entrenamiento (en caso de aplicar), lo hará inmediatamente sin que haya lugar a reembolso a su favor de cualquier suma pagada o invertida en la Carrera o entrenamiento (en caso de aplicar).

- Manifiesta que entiende y acepta todos y cada uno de los términos e indicaciones para su correcta participación en la Carrera, los cuales fueron suministrados previamente y entiende que el costo de la inscripción no es reembolsable en ninguna circunstancia y/o evento que no permita su participación en la Carrera, salvo aquellos eventos de culpa atribuible a Ergofitness. En todo caso entiendo que Ergofitness se reservará el derecho a cancelar el entrenamiento (en caso de aplicar) o la Carrera por cualquier circunstancia.
- Declara y reconoce de antemano que la Carrera puede llegar a ser una actividad potencialmente peligrosa para su salud e integridad física, e incluso puede conllevar riesgo de muerte y, que no obstante esta situación y de haber sido advertida(o) específicamente de ello, desea participar de manera voluntaria en la misma, en sus entrenamientos, ferias y eventos asociados. Por lo tanto, manifiesta de manera expresa que conoce las experiencias y habilidades que tiene, las cuales son adecuadas para poder participar en la Carrera, que cuenta con autorización médica para hacer actividad física del cualquier tipo, que no sufre de ninguna enfermedad o padece de afección física o psicológica alguna, que le impida llevar a cabo su participación en el entrenamiento (en caso de aplicar) ni en la Carrera de manera sana y sin perjuicios para su integridad física o moral. Declara que se encuentra en perfectas condiciones de salud y capacitada(o) para participar en la Carrera y en los entrenamientos (en caso de aplicar), y en la actualidad se encuentra afiliada(o) y cotizando al Sistema General de Salud.
- Entiende y acepta que su participación en la Carrera o en el entrenamiento (en caso de aplicar), así como el desplazamiento al y por el lugar en el que se va a realizar, implica la realización de actividades que pueden conllevar riesgos para su salud e integridad física, pues se trata de actividades que generan su exposición a posibles daños, accidentes, pérdidas de elementos personales, enfermedades y lesiones físicas de diversa índole y gravedad tales como, pero sin limitarse, a fallas repentinas de su sistema cardio – vascular - respiratorio, lesiones óseo - musculares, infecciones con virus conocidos o desconocidos,

accidentes simples o fatales que puedan ocurrir mientras me encuentre en las locaciones de la Carrera o dirigiéndose desde o hacia las locaciones de la Carrera, así como toda clase de accidentes, caídas y enfermedades generadas por contacto o cercanía con otros asistentes, animales o cosas, consecuencias del clima incluyendo temperatura y/o humedad, tránsito vehicular, condiciones topográficas del recorrido propio de la Carrera, contacto con material usado para la producción de la Carrera, y en general, todos los riesgos que existen naturalmente como consecuencia de su participación en la Carrera, los cuales declara que conoce y los ha valorado y, por lo tanto, desde ahora libera y exime consciente y expresamente a Ergofitness, así como a sus propietarios, representantes legales, sociedades vinculadas y/o subsidiaria, aliados, contratistas, empleados, voluntarios, a la Alcaldía del Municipio donde se realiza la Carrera, a la IAAF y a la Federación Colombiana de Atletismo, a la Federación colombiana de Triatlón, a la Liga de Atletismo de Bogotá, a la Liga de Triatlón de Bogotá, a la Secretaria y/o Instituto del Deporte y Recreación del Municipio o ciudad donde se realiza la Carrera, a patrocinadores, sus representantes y sucesores de toda responsabilidad por cualquier tipo de accidente, lesión, contagio, enfermedad, daño, extravío, robo, hurto o perjuicio, cualquiera que sea su gravedad y aun en caso de su fallecimiento, incluidos los ocurridos por caso fortuito o fuerza mayor, que sufra con ocasión de su participación en la Carrera, todo lo anterior de conformidad con la ley. En particular, reconoce expresamente que Ergofitness le informó expresamente que sus programas de entrenamiento y la participación en la Carrera no se encuentran diseñados para individuos con afecciones, insuficiencias o problemas cardíacos, circulatorios, vasculares y/o pulmonares, y que adicionalmente se requiere estar en estado de preparación física adecuado.

- Entiende que ni Ergofitness ni su staff, representantes, voluntarios, contratistas o cualquier persona natural y/o jurídica que esté relacionado con la Carrera estarán supervisando al participante durante la Carrera o en algún otro momento, razón por la cual reconoce que es el único responsable de su propio bienestar antes, durante y después de la Carrera y demás actividades relacionadas con la

misma. Asimismo, acepta y entiende que Ergofitness no tiene control sobre los riesgos relacionados con actividades criminales o terroristas, y/o con la conducta o negligencia de otros participantes y por tal motivo exime de toda responsabilidad a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, patrocinadores, federaciones deportivas, ligas deportivas, aliados, proveedores y sociedades vinculadas y/o subsidiarias de cualquier situación que le afecte directa o indirectamente en virtud de actos criminales y/o terroristas presenciados antes, durante o después de la Carrera.

- Declara que entiende y acepta que es posible que la Federación o Liga deportiva respectiva exija para la participación una licencia o afiliación de un día, con lo cual está de acuerdo y la adquirirá de acuerdo a la información suministrada por Ergofitness.
- Declara , entiende y acepta que todos los equipos, elementos, accesorios y artículos que usará durante la carrera serán de su propiedad, los usa bajo su potestad y libera de toda responsabilidad a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, patrocinadores, federaciones deportivas, ligas deportivas, aliados, proveedores y sociedades vinculadas y/o subsidiarias y a otros participantes, por la pérdida parcial, daño o extravío de los citados equipos, elementos, accesorios y artículos.
- Declaro que entiendo y acepto que para participar en cualquiera de las carreras se requiere un alto grado de preparación física, técnica y psicológica, dado que el cuerpo se somete a altos niveles de esfuerzo, y que en tal sentido declaro que cuento con el nivel físico requerido y que soy el único responsable de mi preparación antes, durante y después de las actividades y que junto con mi médico tratante determinaré si las carreras son adecuadas para mi nivel.
- Declara que entiende, ha valorado y acepta los riesgos que pueden llegar a presentarse por ser la Carrera una aglomeración de público, que altera el flujo normal de movilidad vehicular, por contar con la presencia de numerosas personas en movimiento, caso en el cual pueden generarse demoras en los

traslados y llegadas de las ambulancias, así como en la prestación de asistencia, motivo por el cual para los efectos excluye de toda responsabilidad a Ergofitness como organizador de la Carrera, así como a sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias, aliados, contratistas, empleados, patrocinadores, proveedores y voluntarios. Por medio del presente documento, doy mi consentimiento para que en caso de ser ello necesario, me dé tratamiento médico y/o de primeros auxilios el personal capacitado dispuesto para el efecto y me transporten a las instalaciones sanitarias u hospitalarias requeridas.

- Declara que entiende expresamente que es posible que en ninguno o en algunos puntos de la Carrera no existan puntos de ambulancia, tratamiento médico y/o primeros auxilios a disposición de los Participantes. No obstante, en caso de haberlos, asumirá todos los gastos y costos médicos en los que se incurran como consecuencia de su participación en la Carrera, incluyendo pero sin limitarse a ello, transporte de ambulancia, hospitalización, atención médica, medicamentos y productos farmacéuticos. En cualquier evento, manifiesta expresamente conocer que las obligaciones de Ergofitness, en relación con la atención de primeros auxilios, médica y el servicio ambulancia, consiste en coordinar para que terceros especialistas en estos temas estén disponibles para prestar dichos servicios en la Carrera o entrenamiento (en caso de aplicar), sin que en ningún momento Ergofitness, así como sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas, subsidiarias, patrocinadores, proveedores, aliados y/o cualquier persona natural y/o jurídica vinculadas con la Carrera o entrenamiento, sean responsables por el resultado final de la prestación de dichos servicios.
- Declara en calidad de titular de su información y de los datos personales recolectados, que autoriza expresamente a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias y/o cualquier persona natural y/o jurídica vinculadas con la Carrera o entrenamiento para que realicen el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total,

incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y transferencia en los términos y para las finalidades establecidas en la Política de Privacidad de Ergofitness, la cual ha leído, aceptado, y puede consultar en <http://www.ergofitnesscol.com/Legales/privacidad.shtml>, y para las siguientes finalidades:

- Usar la información y los datos personales suministrados para fines de mercadeo de los productos, servicios y eventos organizados por Ergofitness.
  - Enviar mensajes promocionales vía e-mail.
  - Enviar mensajes promocionales vía SMS.
  - Actualizar la información y los datos personales.
  - Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de las participaciones en Carreras, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales están obligados.
  - Utilizar los datos personales y datos sensibles para la preparación, realización, explotación y utilización de cualesquiera materiales – inclusive material promocional de Ergofitness, teniendo en cuenta los términos de la autorización de uso de imagen otorgada en el artículo 16 de estos Términos y Condiciones.
- Por otra parte, reconoce que tanto Ergofitness, como el tercero que éste autorice, podrá utilizar sus datos personales tanto para fines institucionales y publicitarios, así como para difundirlos en los medios digitales, redes sociales o cualquier otro medio que consideren pertinente. Autoriza, libre y expresamente a Ergofitness para que, como responsable del Tratamiento de sus datos personales, los utilice, transfiera, y transmita, comparta con aliados y patrocinadores. Así mismo, de antemano autorizo expresamente para que dicha información personal sea

utilizada por Ergofitness para poder recibir información y comunicaciones bajo cualquier medio referentes a la Carrera, sus entrenamientos y actividades promocionales y comerciales.

- Declara expresamente conocer y entender que su inscripción en la Carrera es personal e intransferible, lo cual incluye el número que sea asignado, así como cualquier elemento de participación, incluyendo, pero sin limitarse a chips y camisetas. En consecuencia, gestionará personalmente la recogida de estos materiales. Adicionalmente, en caso de no poder participar en la Carrera, manifiesta expresamente que no podrá ceder su inscripción ni su número en ninguna circunstancia y que Ergofitness no será responsable en modo alguno por cualquier circunstancia, acto o efecto que pueda surgir de la transferencia de su inscripción y/o materiales de participación. Asimismo, acepta expresamente que Ergofitness no será responsable, en ningún caso, de realizar la devolución del dinero pagado por la inscripción a la Carrera si no puedo asistir a la misma.
- De igual manera, e independientemente del caso, declara que excluye de toda responsabilidad a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias, proveedores, aliados o cualquiera de sus representantes o empleados y a los patrocinadores y aliados de la Carrera si: ha mentido u ocultado información sobre su estado de salud o sobre su edad y/o si participará aún a pesar de saber que no está en condición física o de salud, o de ignorar que padece alguna enfermedad, dolencia, estado mental o físico que sea contra indicado para practicar deporte; si participa aun habiendo consumido alcohol, drogas, medicamentos o llevado a cabo conductas que puedan alterar la tolerancia del cuerpo al esfuerzo físico.
- Así mismo, es consciente de que la Carrera tiene un tiempo restringido de uso de las vías públicas y escenarios de desarrollo. En consecuencia, entiende que las carreteras en las que se correrá estarán abiertas al tránsito vehicular una vez se agote ese tiempo y no habrá más instalaciones de soporte (médicas, comunicaciones, primeros auxilios) dispuestas a favor de los participantes en la Carrera, luego de dicha hora. Por tanto, acepta de antemano que a partir de esa

hora se retirará de la competencia, abandonará el recorrido y se ubicará en zonas peatonales seguras.

- Por virtud de este documento declara que tiene el derecho de otorgar la presente autorización y exención de responsabilidad y no tiene vínculos contractuales que se lo impidan. En todo caso responderá por cualquier reclamo por el incumplimiento de lo dispuesto en este documento o cualquier reclamo relacionado con los derechos objeto de esta autorización, exonerando de cualquier responsabilidad a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias, a los patrocinadores, aliados o cualquiera de sus representantes o empleados y en general mantendrá solidariamente indemne a los anteriores por cualquier reclamación o demanda que le presente un tercero por los mismos.
- Entiende y acepta que, ante la cancelación o aplazamiento de la Carrera o sus actividades asociadas, Ergofitness no tiene responsabilidad alguna por cualquier costo o pérdida en que haya incurrido o que se genere como resultado de la cancelación o aplazamiento de la Carrera, incluyendo esto tiquetes aéreos o terrestres, hoteles, desplazamientos u cualquier otro costo.
- Declara que no asistirá a los entrenamientos o a la Carrera si sabe que está enfermo o sospecha estarlo, esto incluye pero no se limita a sospecha de tener COVID 19, tener diagnóstico confirmado de COVID 19, tener mínimo uno de los síntomas asociados a COVID 19 (fiebre, dolor de garganta, dolor muscular, dificultad para respirar, falta de aliento, o pérdida del olfato o el gusto), haber estado en contacto con algún caso positivo de COVID 19 dentro de los 14 días previos que incluyan el fin de semana de la Carrera o entrenamiento.
- Declara que conoce y cumplirá con todos los protocolos de bioseguridad, que al momento de la Carrera sean exigidos por Ergofitness y por las normas y autoridades nacionales, departamentales o municipales respectivas.

## MODALIDAD VIRTUAL

Todo Participante de modalidad virtual por el hecho de hacer la inscripción en alguna de las Carreras, acepta la siguiente declaración de exclusión de responsabilidad, autorización de tratamiento de datos personales y términos de participación:

Quien suscribe, con el diligenciamiento de los datos de inscripción, hechos por mí mismo o por interpuesta persona y/o con la firma y/o con la aceptación y/o con el porte del número de competencia y/o con el porte de la camiseta de competencia y/o por la presencia activa en la Carrera, declara conocidos, leídos, entendidos y aceptados todos y cada uno de los términos e indicaciones de participación en las actividades de la Carrera a la cual se inscribió y de sus actividades relacionadas. Así mismo, con su inscripción y/o participación en la Carrera, deja expresa constancia de lo siguiente:

- Que conoce que Ergofitness, en desarrollo de su objeto social, organiza Carreras como eventos deportivos, entre ellos la Carrera en la cual he decidido participar de manera libre, voluntaria, expresa y con total conocimiento de lo que ello implica.
- Declara que cumplirá a cabalidad con los deberes dispuestos en el artículo 3 numeral 2 de la ley 1480 de 2012, norma que le han sido puesta en conocimiento previamente en el Sitio Web.
- Declara que reconoce que la Carrera es una actividad potencialmente peligrosa y que su participación es estrictamente voluntaria y libre de cualquier vicio. Por lo anterior, se acoje y respetará estrictamente los términos y condiciones de participación al igual que las medidas de seguridad, salud y bioseguridad recomendadas para el desarrollo del evento; todo lo cual me ha sido previamente informado en el Sitio Web y a través de medios publicitarios que elija Ergofitness para promocionar la Carrera. En consecuencia, se compromete a observar todas las reglas y avisos de la Carrera, a seguir cualquier directriz o recomendación dada por Ergofitness o por su personal para el desarrollo de la Carrera y a respetar cualquier decisión que el personal de Ergofitness tome respecto de su participación en la Carrera o en los entrenamientos (en caso de aplicar). Así

mismo, manifiesta entender que en la Carrera deberá tener un comportamiento apropiado a la moral y buenas costumbres, incluyendo el respeto por otras personas, indumentaria y equipo, instalaciones o propiedad ajena.

- Por lo anterior declara que, dado que realizará la participación en la Carrera bajo la modalidad virtual, es quien autónomamente determina la hora y lugar donde realizará el recorrido de la Carrera, razón por la cual acepta que tiene conocimiento de que las vías o escenarios elegidos para la realización de la Carrera pueden estar abiertos a tráfico vehicular o al público. En virtud de lo anterior, declara que es absoluta y única responsabilidad suya, tomar las medidas de seguridad, salud, hidratación e higiene requeridas para su bienestar.
- Entiende y acepta que Ergofitness se reservará el derecho a cancelar, aplazar o cambiar de fecha la Carrera por cualquier circunstancia.
- Declara y reconoce de antemano que la Carrera puede llegar a ser una actividad potencialmente peligrosa para su salud e integridad física, e incluso puede conllevar riesgo de muerte y, que no obstante esta situación y de haber sido advertida(o) específicamente de ello, desea participar de manera voluntaria en la misma, en sus entrenamientos, ferias y eventos asociados. Por lo tanto, manifiesta de manera expresa que conoce las experiencias y habilidades que tiene, las cuales son adecuadas para poder participar en la Carrera, que cuenta con autorización médica para hacer actividad física del cualquier tipo, que no sufre de ninguna enfermedad o padece de afección física o psicológica alguna, que me impida llevar a cabo su participación en el entrenamiento (en caso de aplicar) ni en la Carrera de manera sana y sin perjuicios para su integridad física o moral. Declara que se encuentra en perfectas condiciones de salud y capacitado para participar en la Carrera y en los entrenamientos (en caso de aplicar), y en la actualidad se encuentra afiliada(o) y cotizando al Sistema General de Salud.
- Entiende y acepta que su participación en la Carrera o en el entrenamiento (en caso de aplicar), así como el desplazamiento hacia o desde y por el lugar en el

que lo va a realizar mi participación virtual, implica la realización de actividades que pueden conllevar riesgos para su salud e integridad física, pues se trata de actividades que generan su exposición a posibles daños, accidentes, pérdidas de elementos personales, enfermedades y lesiones físicas de diversa índole y gravedad tales como, pero sin limitarse, a fallas repentinas de su sistema cardio – vascular - respiratorio, lesiones óseo-musculares, infecciones con virus conocidos o desconocidos, accidentes simples o fatales que puedan ocurrir mientras se encuentre en las locaciones o vías que haya elegido para realizar la Carrera o dirigiéndose desde o hacia dichas locaciones, así como toda clase de accidentes, caídas y enfermedades generadas por contacto o cercanía con otras personas, animales o cosas, consecuencias del clima incluyendo temperatura y/o humedad, tránsito vehicular, condiciones topográficas del recorrido propio elegido por para realizar la Carrera y, en general, todos los riesgos que existen naturalmente como consecuencia de su participación en la Carrera, los cuales declara que conoce y los ha valorado y, por lo tanto, desde ahora libera y exime consciente y expresamente a Ergofitness, así como a sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias, asociados, aliados, contratistas, , empleados, proveedores, patrocinadores, voluntarios de toda responsabilidad por cualquier tipo de accidente, lesión, contagio, enfermedad, daño, extravío, robo, hurto o perjuicio, cualquiera que sea su gravedad y aun en caso de su fallecimiento, incluidos los ocurridos por caso fortuito o fuerza mayor, que sufra con ocasión de su participación en la Carrera, todo lo anterior en conformidad con la ley. En particular, reconoce expresamente que Ergofitness le informó expresamente que sus programas de entrenamiento y la participación en la Carrera no se encuentran diseñados para individuos con afecciones, insuficiencias o problemas cardíacos, circulatorios, vasculares y/o pulmonares, y que adicionalmente que se requiere estar en estado de preparación física adecuado.

- Entiende que ni Ergofitness ni su staff, representantes, voluntarios, contratistas o cualquier persona natural y/o jurídica que esté relacionado con la Carrera estará supervisando durante su recorrido de la Carrera, razón por la cual

reconoce que es el único responsable de su propio bienestar y seguridad antes, durante y después de la realización del recorrido elegido para la Carrera. Asimismo, acepta y entiende que Ergofitness no tiene control sobre los riesgos relacionados con actividades criminales o terroristas, y por tal motivo exime de toda responsabilidad a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias, y/o cualquier persona natural y/o jurídica vinculadas con la Carrera, de cualquier situación que afecte directa o indirectamente en virtud de actos criminales y/o terroristas presenciados antes, durante o después de la realización de su recorrido para la Carrera.

- Declaro en calidad de titular de la información y de los datos personales recolectados, que autoriza expresamente a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias y/o cualquier persona natural y/o jurídica vinculadas con la Carrera o entrenamiento para que realicen el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y transferencia en los términos y para las finalidades establecidas en la Política de Privacidad de Ergofitness, la cual ha leído, aceptado, y puede consultar en <http://www.ergofitnesscol.com/Legales/privacidad.shtml>, y para las siguientes finalidades:
  - Usar la información y los datos personales suministrados para fines de mercadeo de los productos, servicios y eventos organizados por Ergofitness.
  - Enviar mensajes promocionales vía e-mail.
  - Enviar mensajes promocionales vía SMS.
  - Actualizar la información y los datos personales.
  - Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de las

participaciones en Carreras, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales están obligados.

- Utilizar mis datos personales y datos sensibles para la preparación, realización, explotación y utilización de cualesquiera materiales – inclusive material promocional de Ergofitness, teniendo en cuenta los términos de la autorización de uso de imagen otorgada en el artículo 16 de estos Términos y Condiciones.
- Por otra parte, reconoce que tanto Ergofitness, como el tercero que éste autorice, podrá utilizar su datos personales tanto para fines institucionales y publicitarios, así como para difundirlos en los medios digitales, redes sociales o cualquier otro medio que consideren pertinente. Autoriza, libre y expresamente a Ergofitness para que, como responsable del Tratamiento de su datos personales, los utilice, transfiera, y transmita, comparta con aliados y patrocinadores. Así mismo, de antemano autorizo expresamente para que dicha información personal sea utilizada por Ergofitness para poder recibir información y comunicaciones bajo cualquier medio referentes a la Carrera, sus entrenamientos y actividades promocionales y comerciales.
- Declara expresamente conocer y entender que su inscripción en la Carrera es personal e intransferible, lo cual incluye el número que me sea asignado, así como cualquier elemento de participación, incluyendo, pero sin limitarse a chips, y camisetas. Adicionalmente, en caso de no poder participar en la Carrera, manifiesta expresamente que no podrá ceder su inscripción ni su número bajo ninguna circunstancia y que Ergofitness no será responsable en modo alguno por cualquier circunstancia, acto o efecto que pueda surgir de la transferencia de su inscripción y/o materiales de participación. Asimismo, acepta expresamente que Ergofitness no será responsable, en ningún caso, de realizar la devolución del dinero pagado por la inscripción a la Carrera si no puedo asistir a la misma, salvo aquellos eventos de culpa atribuible a Ergofitness.

- De igual manera, e independientemente del caso, declara que excluye de toda responsabilidad a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias, a los patrocinadores, proveedores, aliados o cualquiera de sus representantes o empleados y a cualquier persona jurídica o natural vinculada con la Carrera si: ha mentido u ocultado información sobre su estado de salud; si participa aun a pesar de ignorar que padece alguna enfermedad, dolencia, estado mental o físico que sea contra indicado para practicar deporte; si participa aun habiendo consumido alcohol, drogas, medicamentos o llevado a cabo conductas que puedan alterar la tolerancia del cuerpo al esfuerzo físico.
- Por virtud de este documento declara que tiene el derecho de otorgar la presente autorización y exención de responsabilidad y no tiene vínculos contractuales que le impidan. En todo caso responderá por cualquier reclamo por el incumplimiento de lo dispuesto en este documento o cualquier reclamo relacionado con los derechos objeto de esta autorización, exonerando de cualquier responsabilidad a Ergofitness, sus accionistas, representantes legales, directivos, sociedades vinculadas y/o subsidiarias, a los patrocinadores, aliados o cualquiera de sus representantes o empleados y en general mantendré solidariamente indemne a los anteriores por cualquier reclamación o demanda que le presente un tercero por los mismos.
- Entiende y acepta que, ante la cancelación o aplazamiento de la Carrera o sus actividades asociadas, Ergofitness no tiene responsabilidad alguna por cualquier costo o pérdida en que haya incurrido o que se genere como resultado de la cancelación o aplazamiento de la Carrera, incluidos pero sin limitarse a gastos de hotel, tiquetes terrestres o aéreos, etc.
- Declara que no asistirá a ninguna de las modalidades de la Carrera si sabe que está enfermo o sospecho estarlo, esto incluye pero no se limita a sospecha de tener COVID 19, tener diagnóstico confirmado de COVID 19, tener mínimo uno de los síntomas asociados a COVID 19 (fiebre, dolor de garganta, dolor muscular, dificultad para respirar, falta de aliento, o perdida del olfato o el gusto),

haber estado en contacto con algún caso positivo de COVID 19 dentro de los 14 días previos que incluyan el fin de semana de la Carrera.

- Declara que conoce y cumplirá con todos los protocolos de bioseguridad, que al momento de la carrera sean exigidos por Ergofitness y las normas y autoridades nacionales, departamentales o municipales respectivas.

### **Artículo 20: Ley aplicable**

El presente documento como su participación en la Carrera y/o en cualquiera de sus entrenamientos se encuentran sometidos a la ley y jurisdicción colombiana, independientemente de su nacionalidad y/o del lugar en el que realice su inscripción y el recorrido de la Carrera.